



10^e BAROMÈTRE ACTINEO DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



l'Ameublement
français

MAISON&OBJET



W@J@

CODIFAB

Developpement des Industries Françaises
de l'Ameublement et du Bois

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



l'Ameublement
français

MAISON&OBJET



W@J@

CODIFAB

Développement des Industries Françaises
de l'Ameublement et du Bric

MÉTHODOLOGIE D'ENQUÊTE

L'OB SO CO



Méthodologie d'enquête

Présentation de la méthodologie

Base totale, n=1200

Les données quantitatives présentées dans ce rapport sont issues d'une enquête réalisée en ligne par L'ObSoCo sur le panel ResponDi du 28 avril au 9 mai 2023.

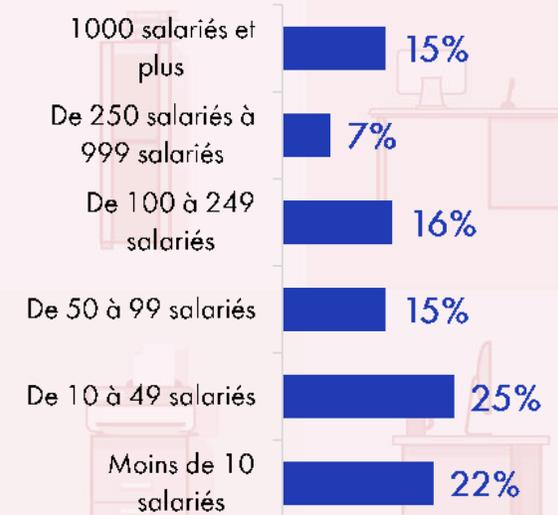
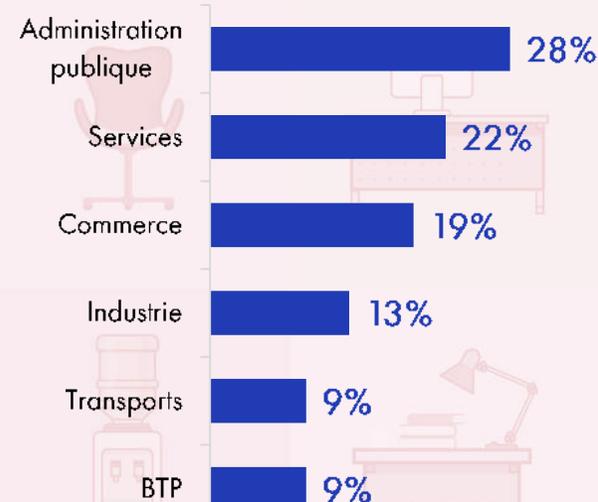
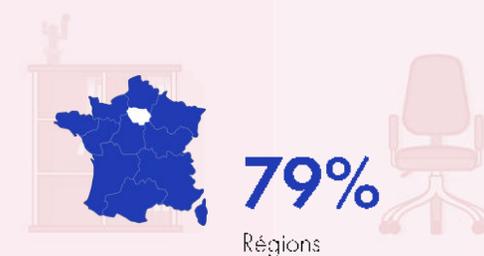
Échantillon de 1200 actifs travaillant dans des bureaux.

La représentativité de l'échantillon a été construite par la mise en place de quotas sur les critères suivants :

- Taille d'entreprise
- Secteur d'activité
- Région d'implantation de l'entreprise

Les données ont été redressées sur l'ensemble des variables «quotas» afin de pallier les écarts résiduels entre la structure de l'échantillon et celle de l'ensemble de la population.

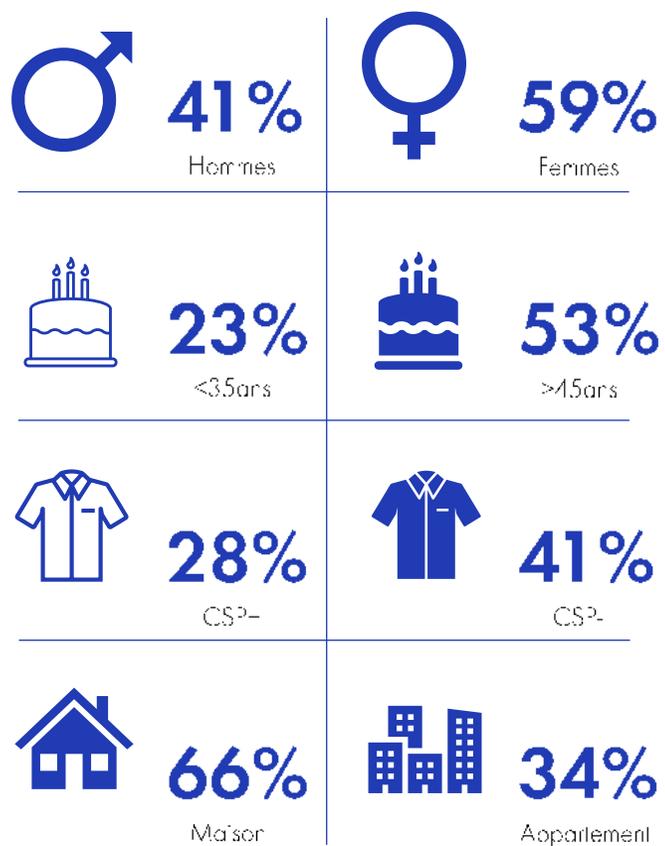
Variables de quotas



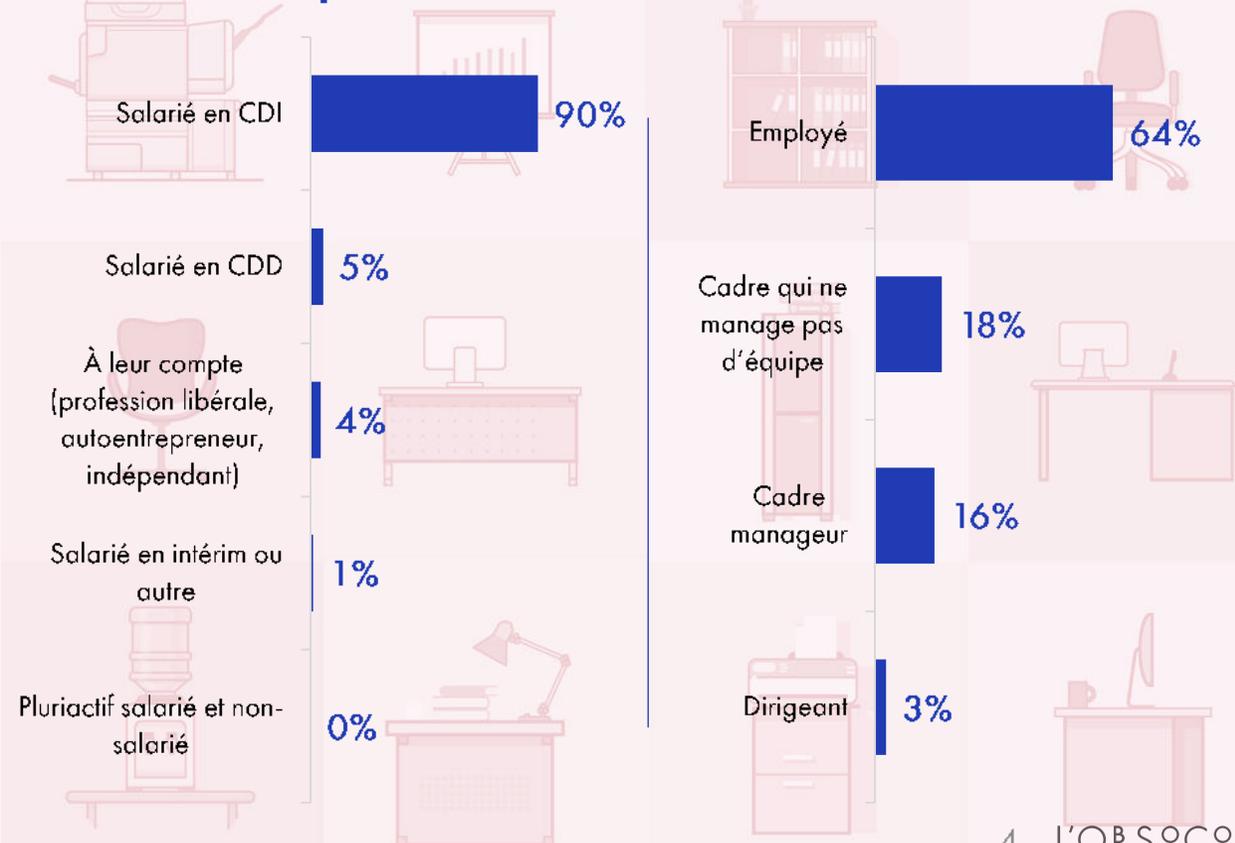
Les actifs travaillant au bureau

Profils détaillés des actifs travaillant au bureau

Base totale, n=1200



Situation professionnelle



Les enseignements en 5 chapitres :

1/ LE BUREAU, LIEU DE SOCIALISATION

2/ UN DÉSIR DE LIBERTÉ D'ORGANISATION

3/ A LA RECHERCHE DU BIEN-ÊTRE

4/ LES ESPACES CONTRIBUENT À LA MARQUE EMPLOYEUR

5/ LES FUTURS DÉSIRABLES DU TRAVAIL



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



l'Ameublement
français

MAISON&OBJET



W@J@

CODIFAB

Développement des Industries Françaises
de l'Ameublement et du Bric

LE BUREAU, LIEU DE SOCIALISATION

L'OB S O C O



Une hybridation des lieux de travail

Vous arrive-t-il, dans le cadre de votre activité professionnelle, d'utiliser les lieux suivants [au moins une fois par mois] ?

Base totale, n=1200

44%

des personnes interrogées
travaillent au moins partiellement
en dehors de leur entreprise
dans le mois



- 42% travaillent depuis leur domicile
- 15% travaillent dans des hôtels ou restaurant/café
- 14% travaillent dans les locaux de leurs clients
- 13% travaillent dans les transports en commun
- 7% travaillent dans un espace de coworking

56%

des personnes interrogées travaillent
uniquement en présentiel au bureau
dans le mois

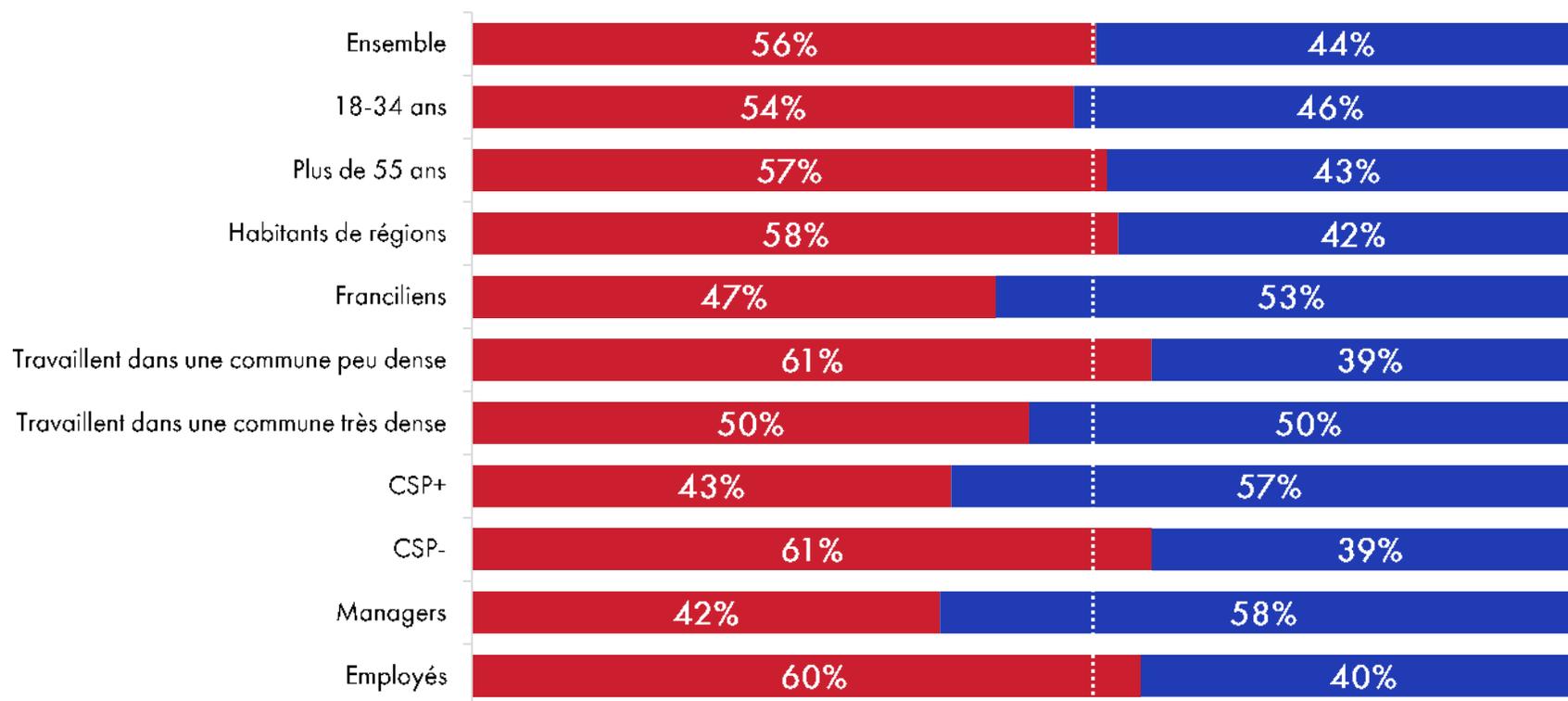


Le 100% présentiel plus important chez les employés, les CSP- et dans les communes peu denses

Vous arrive-t-il, dans le cadre de votre activité professionnelle, d'utiliser les lieux suivants [au moins une fois par mois] ?

Base totale, n=1200

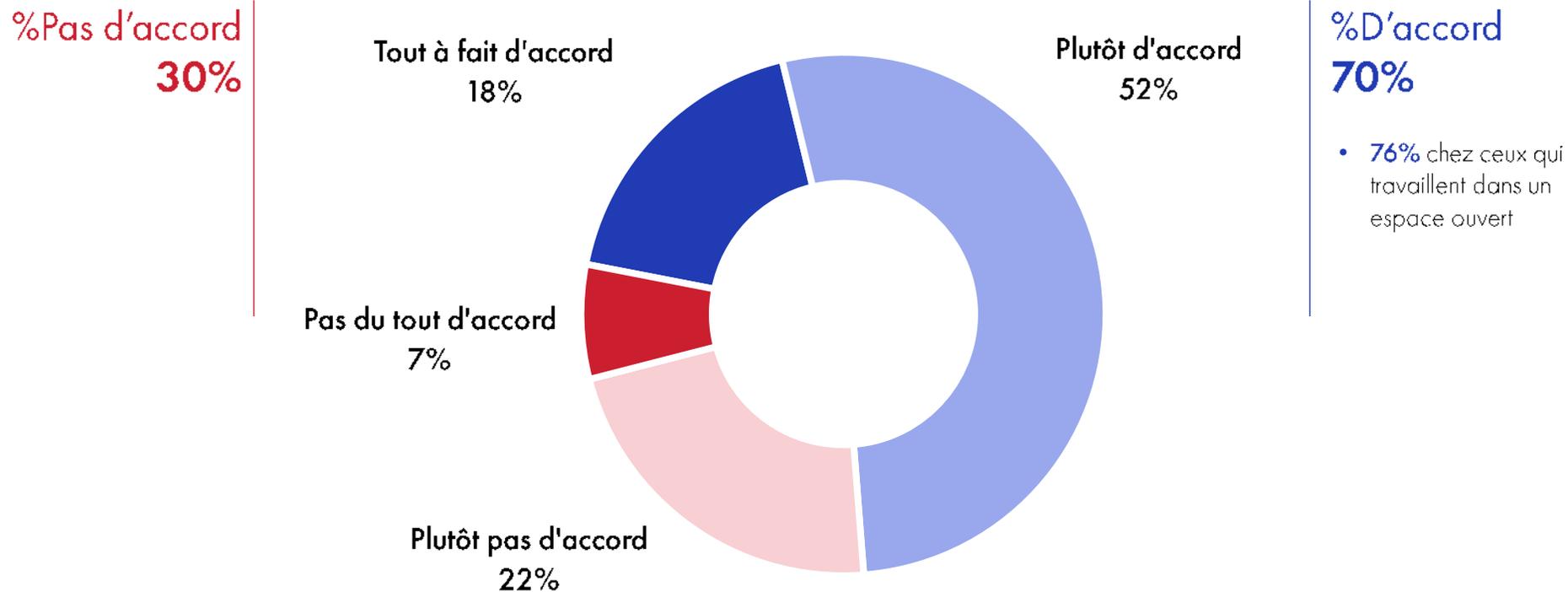
individus en 100% présentiel dans le mois | individus qui alternent avec d'autres lieux de travail dans le mois



Venir au bureau pour le partage et la convivialité

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? « Les moments de convivialité, de partage et de créativité sont les plus importants quand je viens au bureau. »

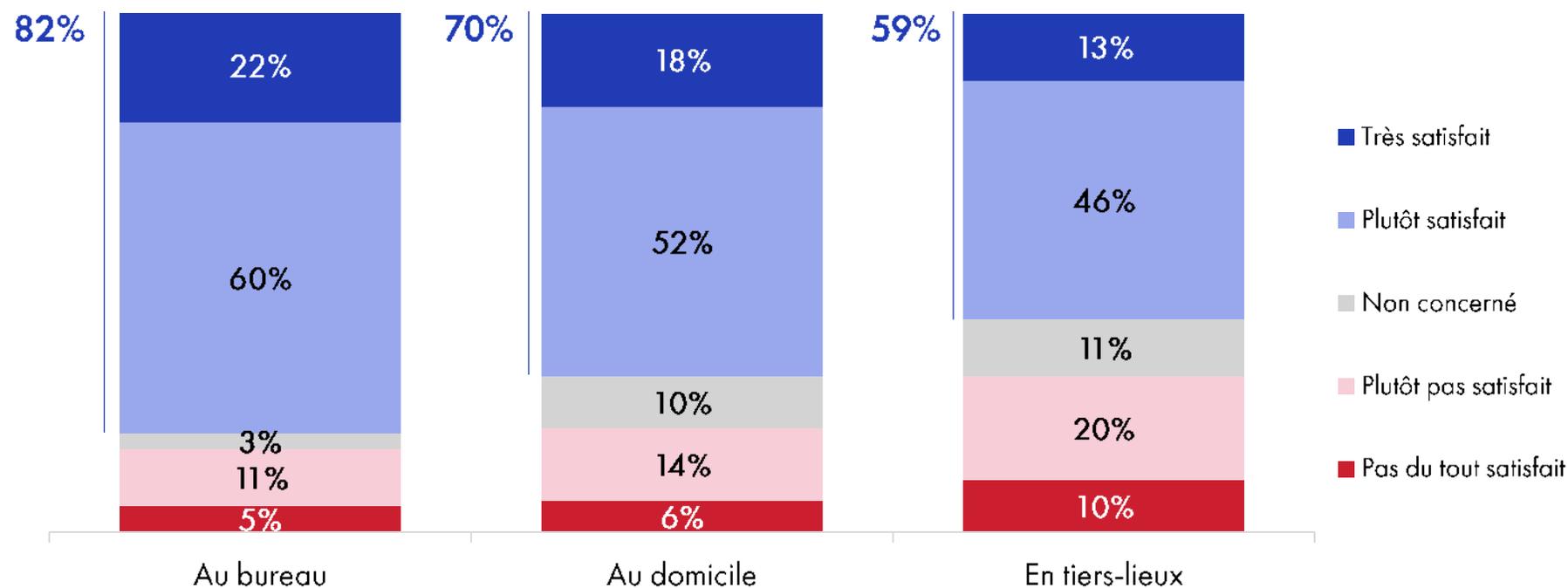
Base totale, n=1200



Les relations sociales plus satisfaisantes au bureau qu'ailleurs

Dans le cadre du travail [au bureau/au domicile/à l'hôtel/en coworking], quel est votre degré de satisfaction concernant la possibilité d'échanger et de travailler avec d'autres personnes selon le lieu de travail

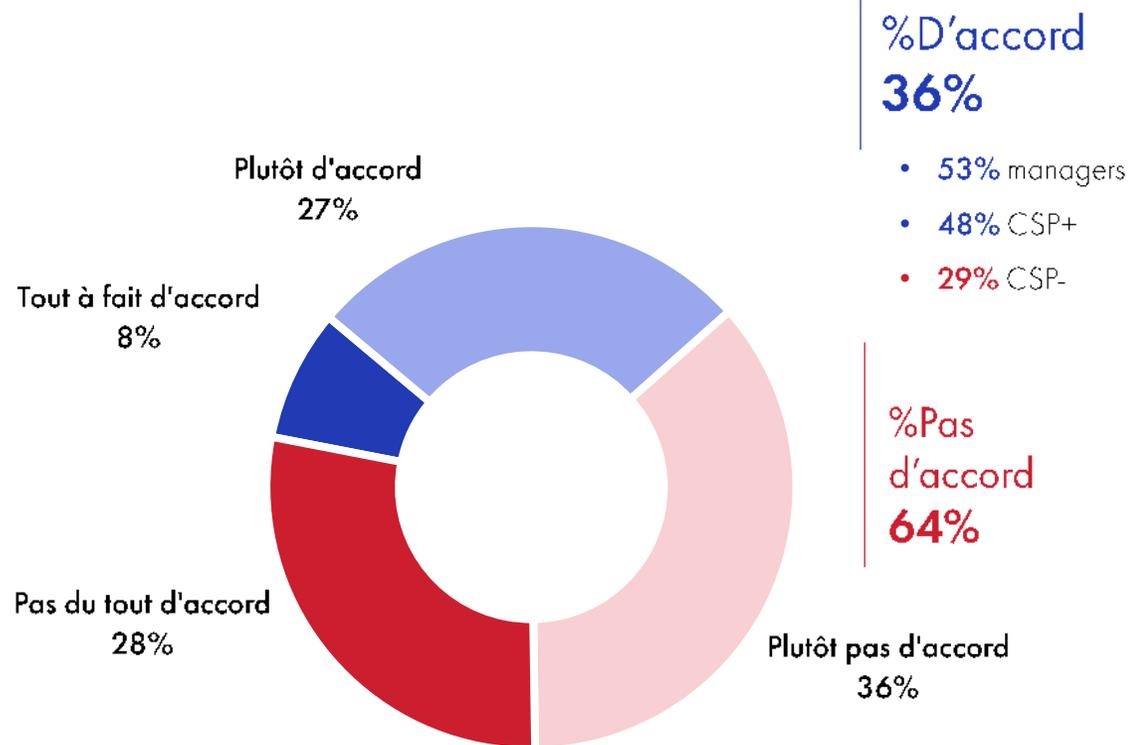
Bases multiples : Au bureau, n=1200 / Au domicile, n=685 / En coworking, n=142 / Dans les hôtels, n=188



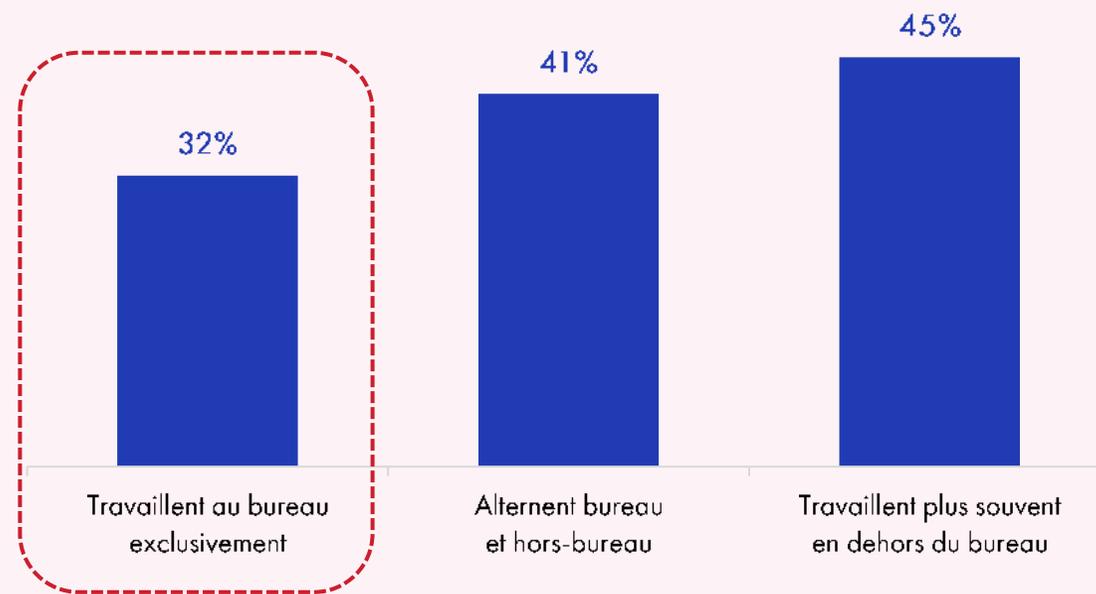
La frontière entre vie privée et vie professionnelle mieux préservée au bureau

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation : « J'ai du mal à dissocier vie privée et vie professionnelle. »

Base totale, n=1200



% Ont du mal à dissocier vie privée et vie professionnelle en fonction du mode d'organisation

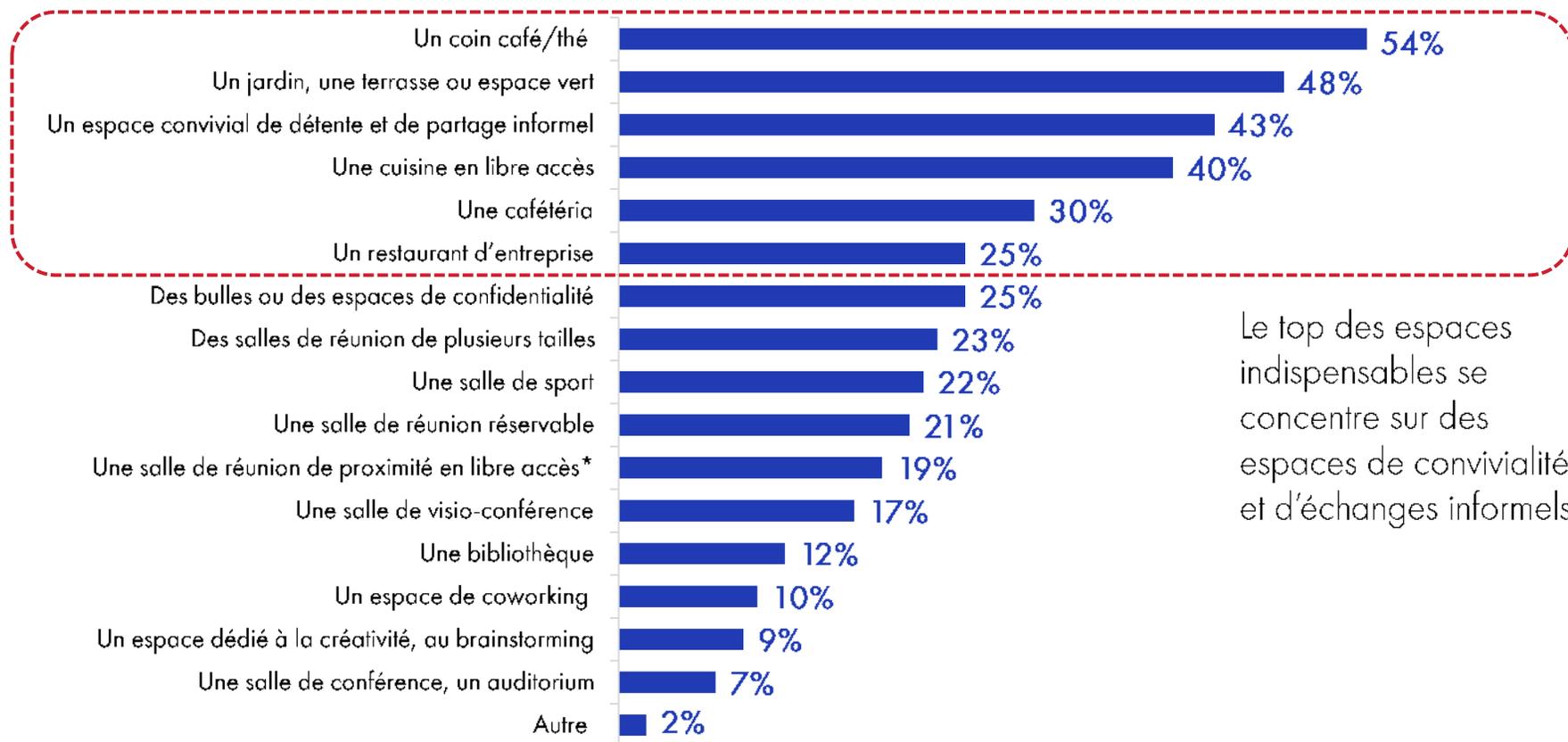


L'attrait pour plus de sociabilité au bureau (convivialité, commensalité)

Selon vous, aujourd'hui au bureau, quels devraient être les espaces indispensables ?

Base totale, n=1200

Plusieurs réponses possibles



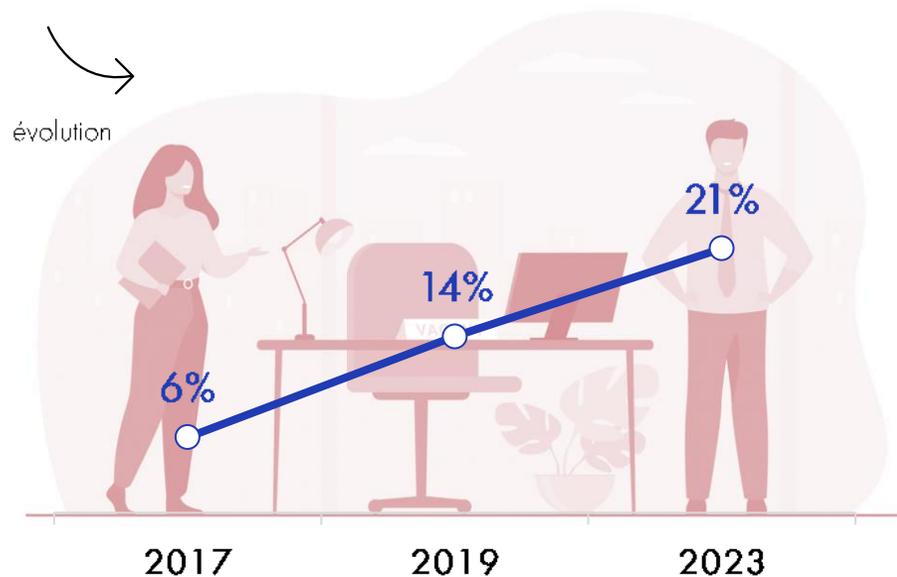
Le top des espaces indispensables se concentre sur des espaces de convivialité et d'échanges informels

Le flex-office continue à progresser

Dans les locaux de votre entreprise ou organisation, là où vous travaillez principalement, disposez-vous d'un poste de travail attribué ?

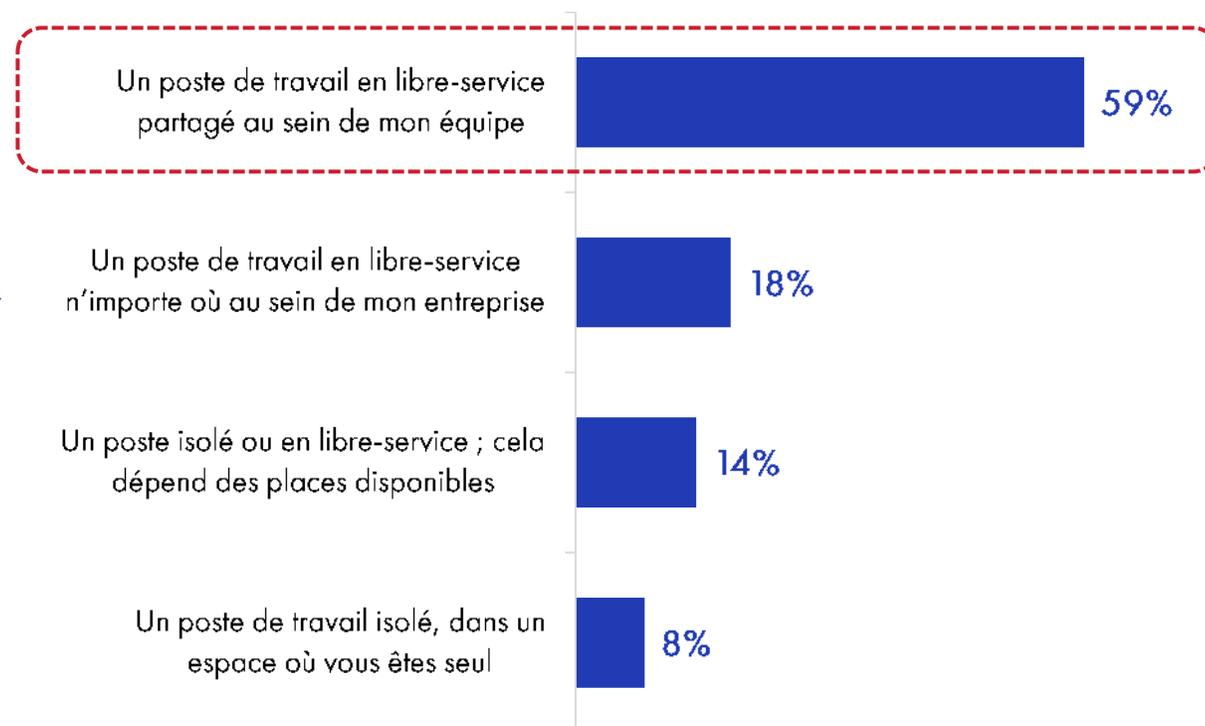
Base totale, n=1200

21% des personnes interrogées travaillent en **flex-office** (sans poste attribué)



Vous ne disposez pas d'un poste de travail attribué.
Quand vous arrivez au travail, vous vous installez à ...

Base : travaillent en flex-office, n=257



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



l'Ameublement
français

MAISON&OBJET



WOJO

CODIFAB

Développement des Industries Françaises
de l'Ameublement et du Bric

UN DÉSIR DE LIBERTÉ D'ORGANISATION

L'OB SO CO



Un plébiscite du télétravail

Vous arrive-t-il, dans le cadre de votre activité professionnelle, d'utiliser [votre domicile] ?

Base totale, n=1200

42% des personnes interrogées travaillent au moins une fois par mois depuis leur **domicile**

36% y télétravaillent toutes les semaines, il s'agit même du mode de travail le plus courant pour **6%** des personnes interrogées



- 70% CSP+
- 57% managers
- 57% IDF
- 38% Régions
- 55% Grandes entreprises (>250 salariés)



Le travail au domicile : subi ou choisi?

(base : travaillent à leur domicile de manière mensuelle, n=520)

12%

vous êtes contraint de travailler, mais vous préféreriez ne pas avoir à le faire

88%

cela vous plaît d'y travailler

Le travail au domicile pour ceux qui ne l'expérimentent pas

(base : ne travaillent jamais à leur domicile, n=515)

52%

Vous ne préféreriez pas avoir à y travailler

48%

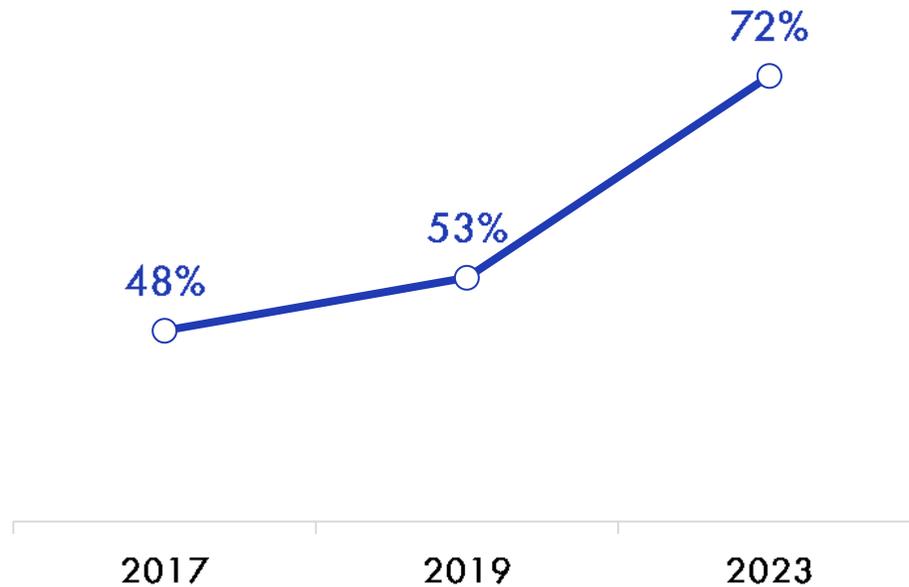
cela vous plairait d'y travailler

Vers une nouvelle définition du nomadisme

Vous arrive-t-il, dans le cadre de votre activité professionnelle, d'utiliser les lieux suivants ?

Base totale, n=1200

% Travaillent en dehors du bureau même occasionnellement



9%

des personnes interrogées travaillent depuis au moins **trois lieux différents** au cours d'une semaine travaillée

La propension à travailler dans des lieux différents augmente avec :

- **La CSP et le poste**

13% des CSP+ travaillent dans au moins 3 lieux différents
14% des managers travaillent dans au moins 3 lieux différents

- **La zone d'implantation de son entreprise**

14% des Franciliens travaillent dans au moins 3 lieux différents

- **Le secteur d'activité de son entreprise**

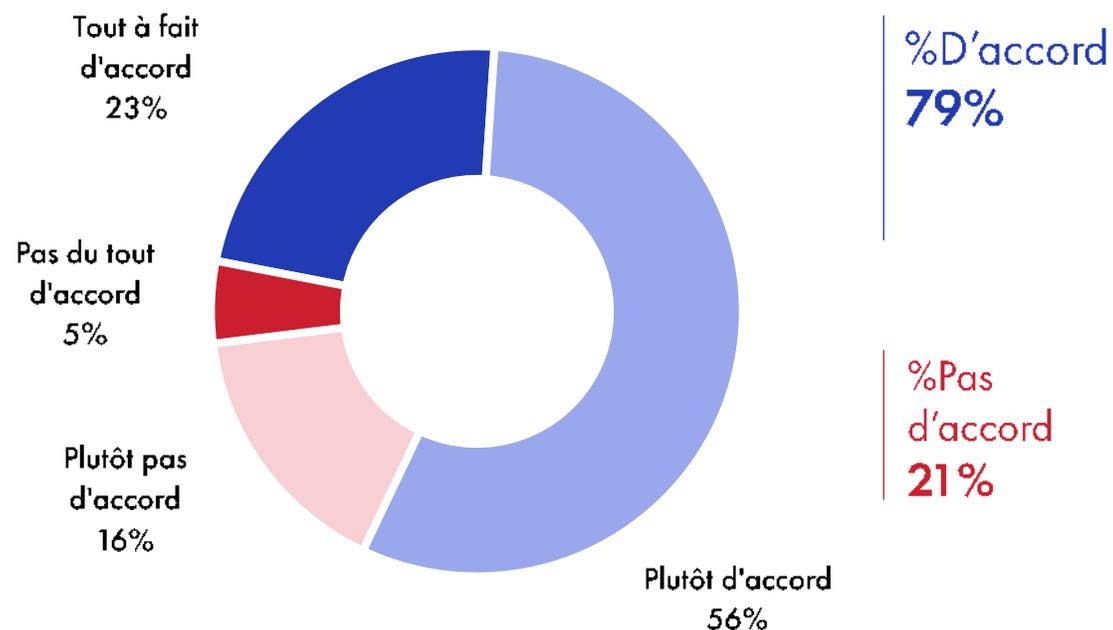
12% des salariés des entreprises du service et du commerce travaillent dans au moins 3 lieux différents

Presque plus investi dans son travail chez soi qu'au bureau

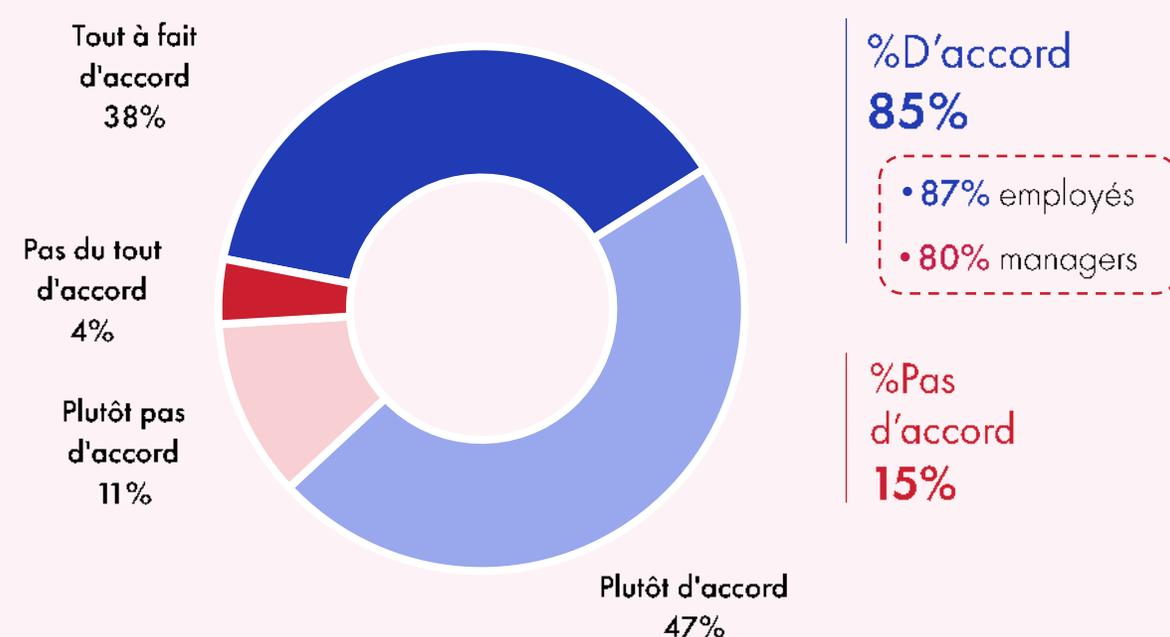
Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Bases multiples : Au bureau, n=1200 / Au domicile, n=685

Je sens que je peux pleinement m'investir dans mes tâches (mes fonctions, ma mission) quand je suis au bureau



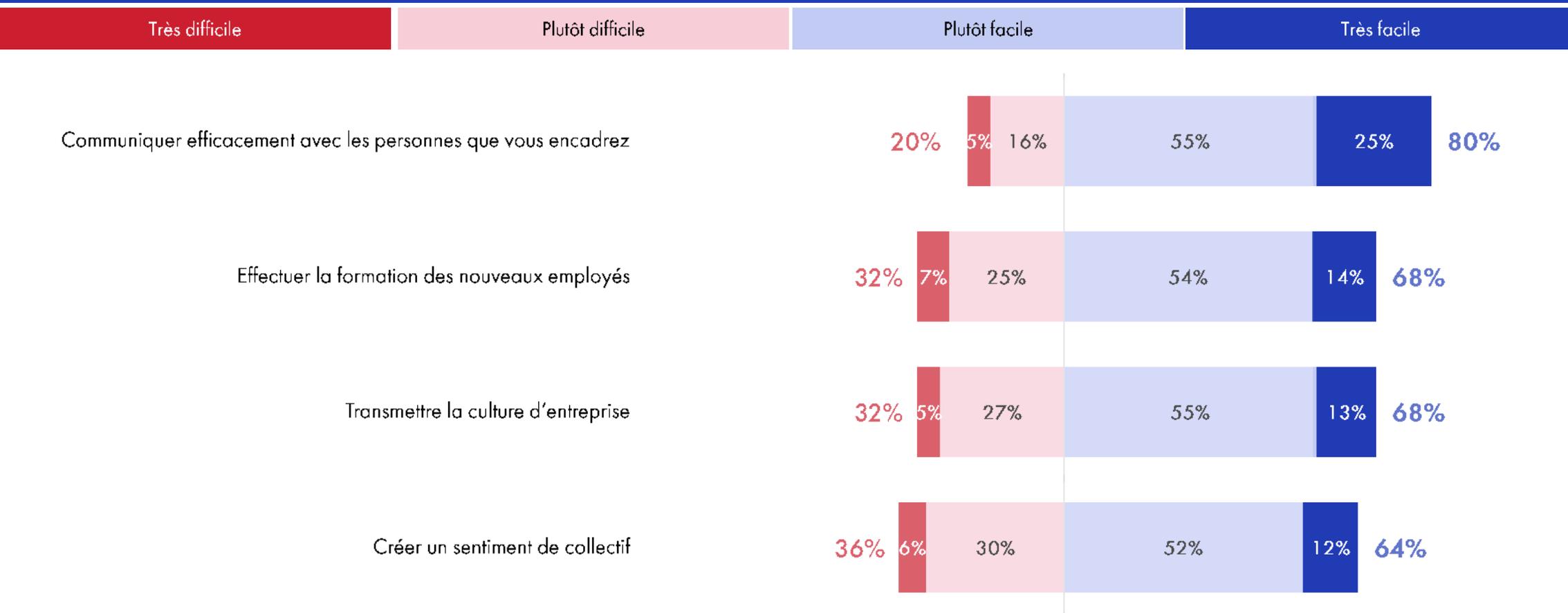
Je sens que je peux pleinement m'investir dans mes tâches (mes fonctions, ma mission) quand je travaille à la maison



Pas facile pour les managers de créer le sentiment de collectif

Concernant vos attributions en tant que [dirigeant/manager], diriez-vous qu'au sein de votre entreprise il est facile ou difficile de... ?

Base : dirigeant/manager, n=213

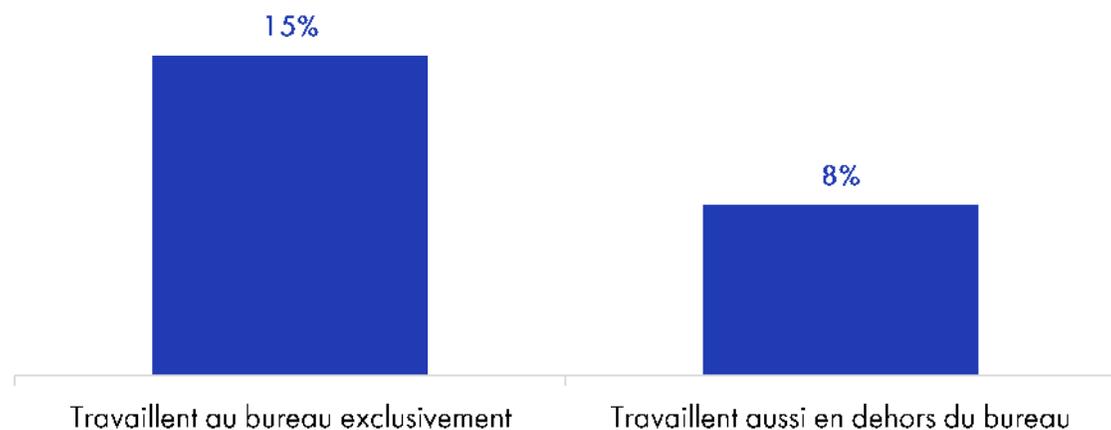


Créer le collectif et former est moins facile en dehors du bureau

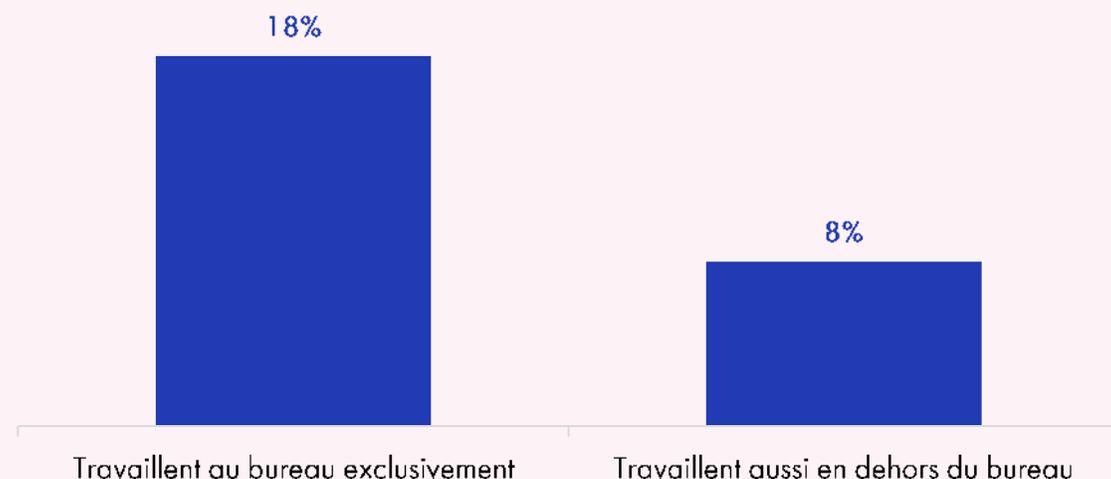
Concernant vos attributions en tant que [dirigeant/manager], diriez-vous qu'au sein de votre entreprise il est facile ou difficile de... ?

Base : dirigeant/manager, n=213

Il est très facile de créer un sentiment de collectif
selon le mode d'organisation



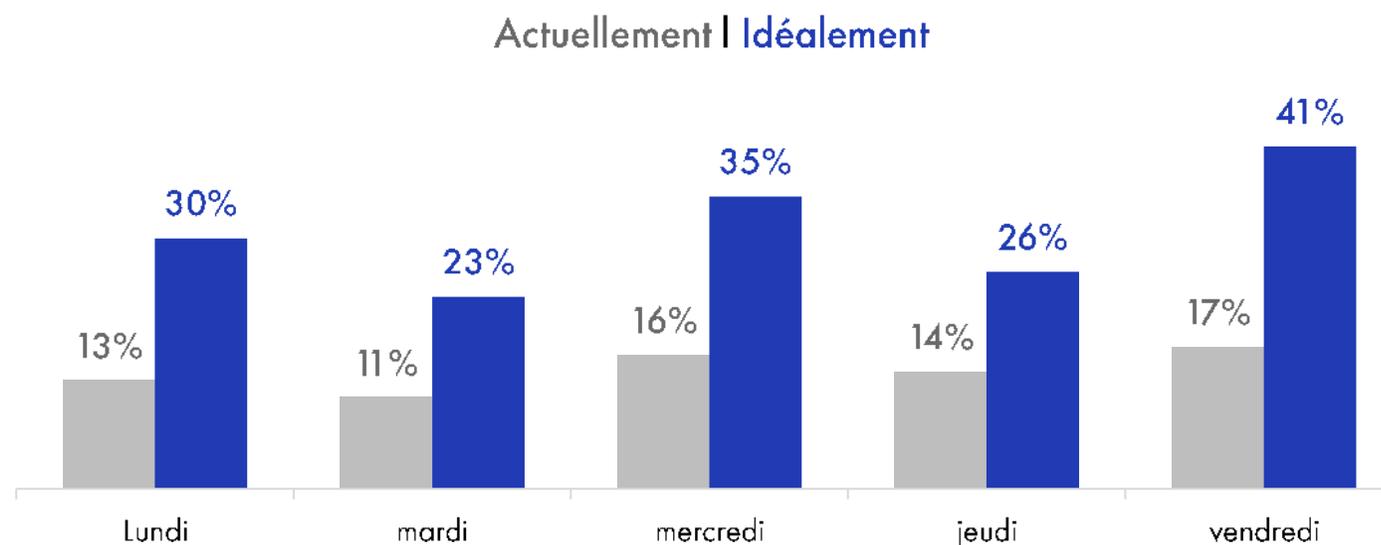
Il est très facile d'effectuer la formation des
nouveaux employés selon le mode d'organisation



L'aspiration à plus de télétravail

Répartition des jours de travail en dehors du bureau (domicile ou autre lieu) actuellement et idéalement

Base totale, n=1200



65% des actifs aimeraient pratiquer (plus souvent) le télétravail à l'avenir (au domicile ou ailleurs)

- **72%** managers
- **58%** employés
- **93%** télétravailleurs hebdomadaires
- **73%** 18-34ans

Pour ceux qui ne travaillent pas uniquement au bureau :
2,0 jours de travail en dehors du bureau **actuellement** sur une semaine type (5jours)
2,5 jours de travail en dehors du bureau **idéalement** sur une semaine

L'utilisation des tiers-lieux

Vous arrive-t-il, dans le cadre de votre activité professionnelle, d'utiliser les lieux suivants ?

Base totale, n=1200

% Fréquentent régulièrement (au moins une fois par mois)



À retenir

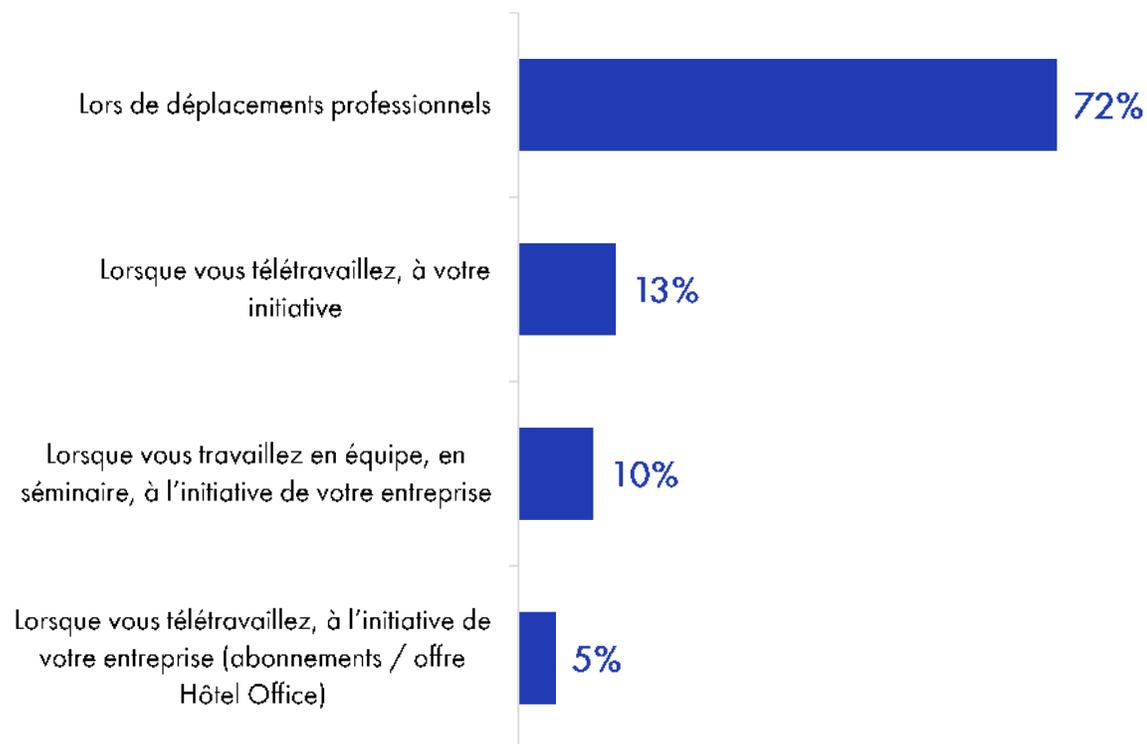
36%

Des actifs interrogés travaillent au moins une fois par mois dans un tiers-lieu (espace différent du bureau ou du domicile)

L'hôtel comme espace de travail

À quelle occasion vous arrive-t-il de travailler à l'hôtel ?

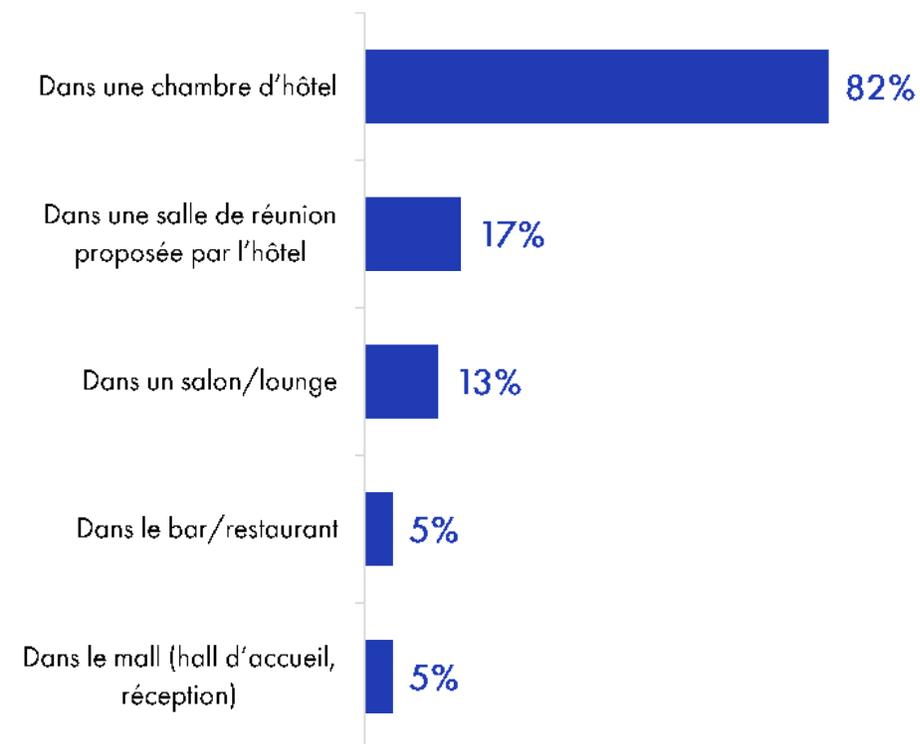
Base : Travaillent dans des hôtels au moins occasionnellement, n=270



Et plus précisément, lorsque vous travaillez à l'hôtel, vous vous installez... ?

Base : Travaillent dans des hôtels au moins occasionnellement, n=270

Plusieurs réponses possibles

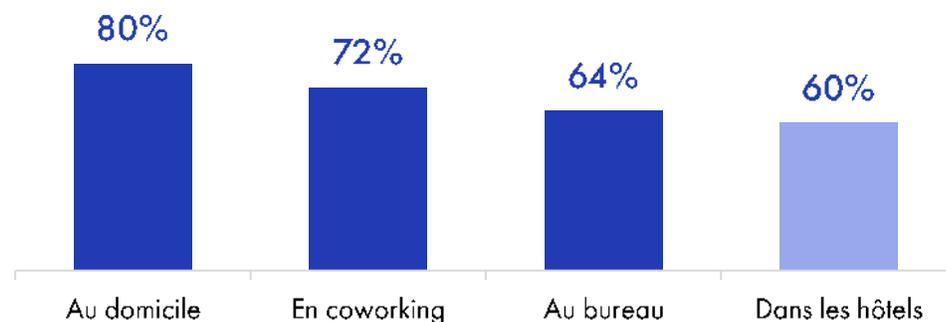


Des marges de progrès à l'hôtel pour accueillir télétravailleurs et entreprises

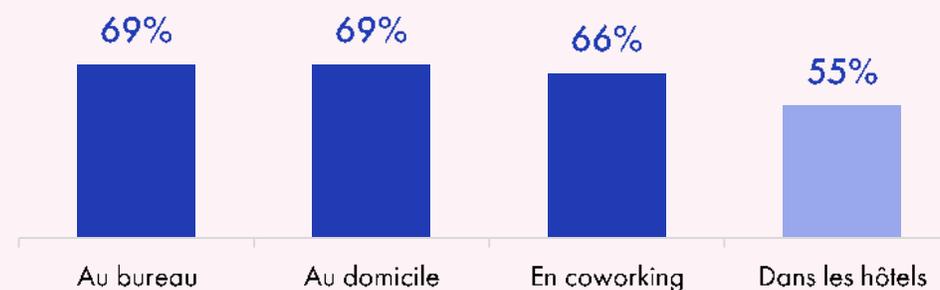
Les critères de satisfaction dans les différents lieux de travail

Bases multiples : Au bureau, n=1200 / Au domicile, n=685 / En coworking, n=142 / Dans les hôtels, n=188

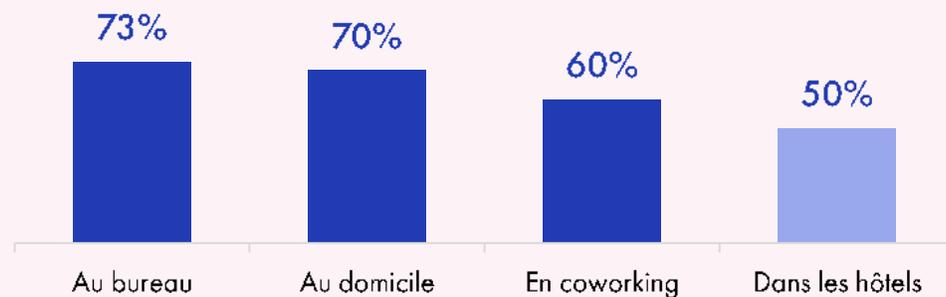
%Satisfaits à l'égard... : **Des conditions de travail (température, éclairage...)**



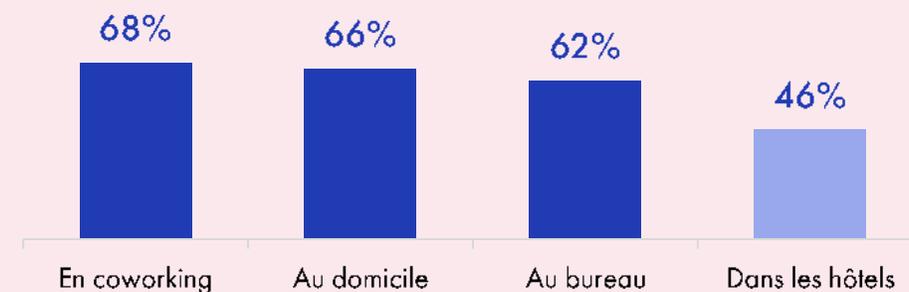
La qualité du mobilier et de l'aménagement de l'endroit où vous travaillez



La place disponible pour disposer et ranger mes affaires de travail



L'ergonomie, le confort de l'espace de travail



Un cadre de travail peu désirable à l'hôtel

Pour chacun des lieux suivants, dites si ce sont des lieux [où cela vous plaît de travailler/où vous êtes contraint de travailler, mais vous préféreriez ne pas avoir à le faire] [où cela vous plairait de travailler/où vous préféreriez ne pas avoir à travailler]

Bases multiples

Le COWORKING : subi ou choisi?

(base : travaillent en coworking, n=142)

44%

vous êtes contraint de travailler, mais vous préféreriez ne pas avoir à le faire

56%

cela vous plaît d'y travailler

Le travail à l'HÔTEL : subi ou choisi?

(base : travaillent dans les hôtels, n=270)

76%

vous êtes contraint de travailler, mais vous préféreriez ne pas avoir à le faire

24%

cela vous plaît d'y travailler

Le COWORKING pour ceux qui ne l'expérimentent pas

(base : ne travaillent jamais en coworking, n=1058)

58%

Vous ne préféreriez pas avoir à y travailler

42%

cela vous plairait d'y travailler

Le travail à l'HÔTEL pour ceux qui ne l'expérimentent pas

(base : ne travaillent jamais dans les hôtels, n=930)

86%

Vous ne préféreriez pas avoir à y travailler

14%

cela vous plairait d'y travailler

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



l'Ameublement
français

MAISON&OBJET



W@J@

CODIFAB

Développement des Industries Françaises
de l'Ameublement et du Bric

À LA RECHERCHE DU BIEN-ÊTRE

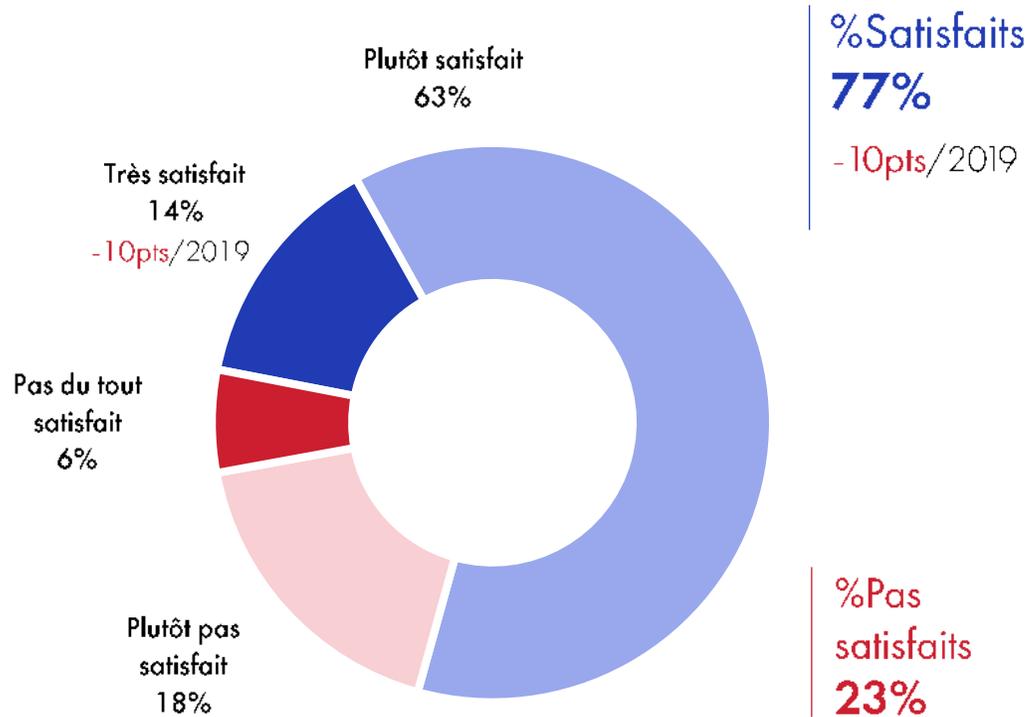
L'OB SO CO



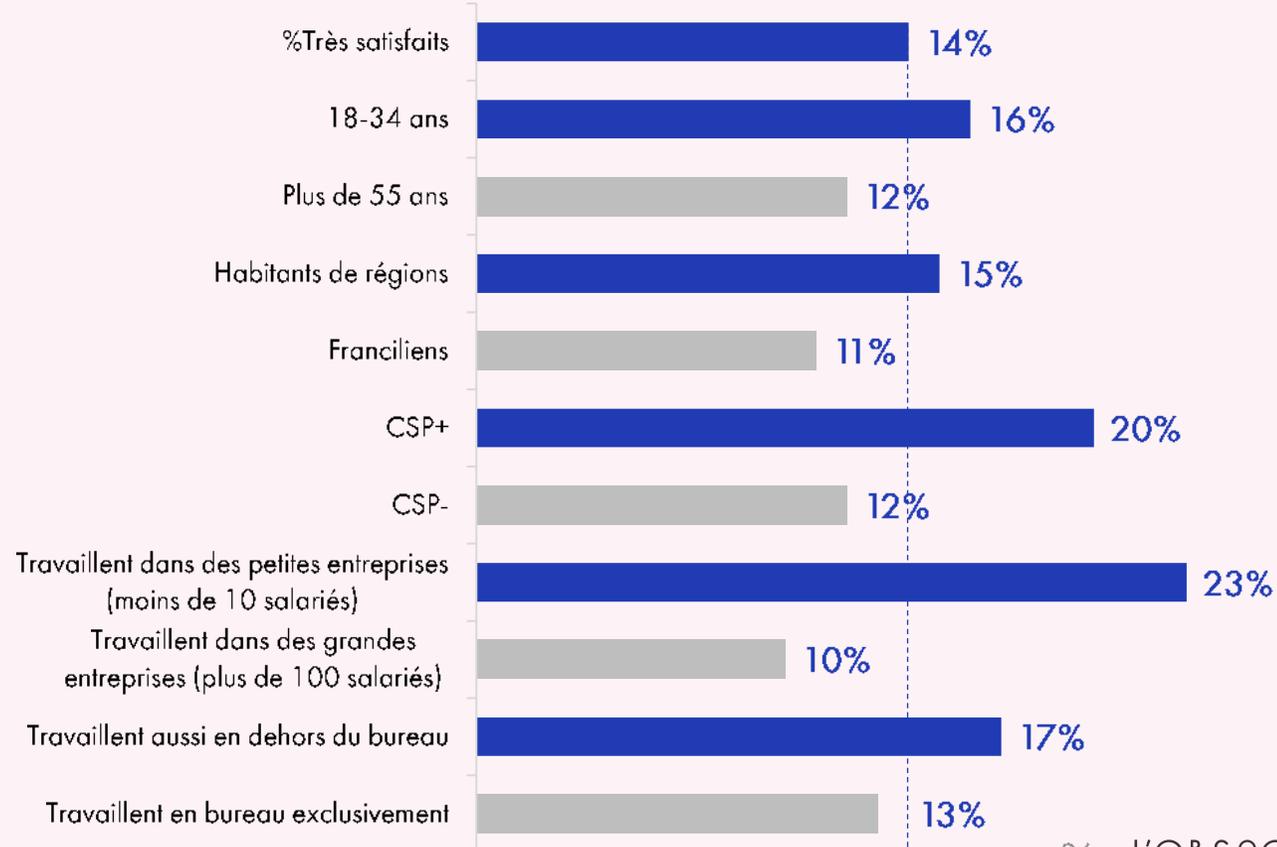
Une satisfaction au travail en net retrait

Concernant la qualité de votre vie au travail, êtes-vous...?

Base totale, n=1200



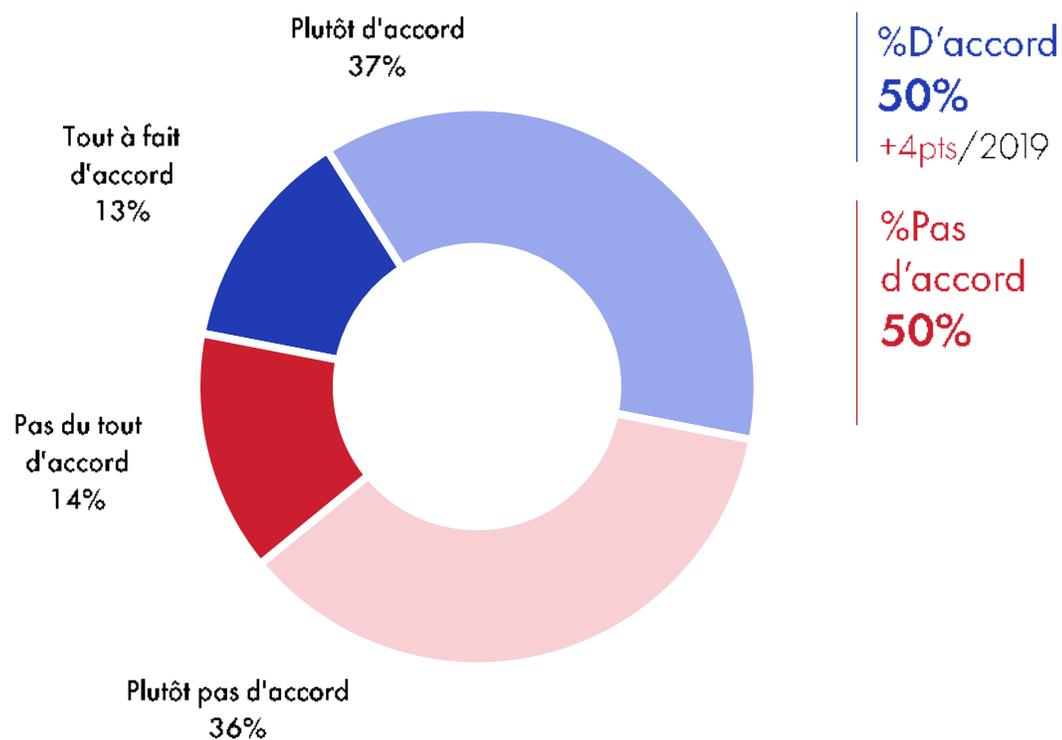
Profils des très satisfaits



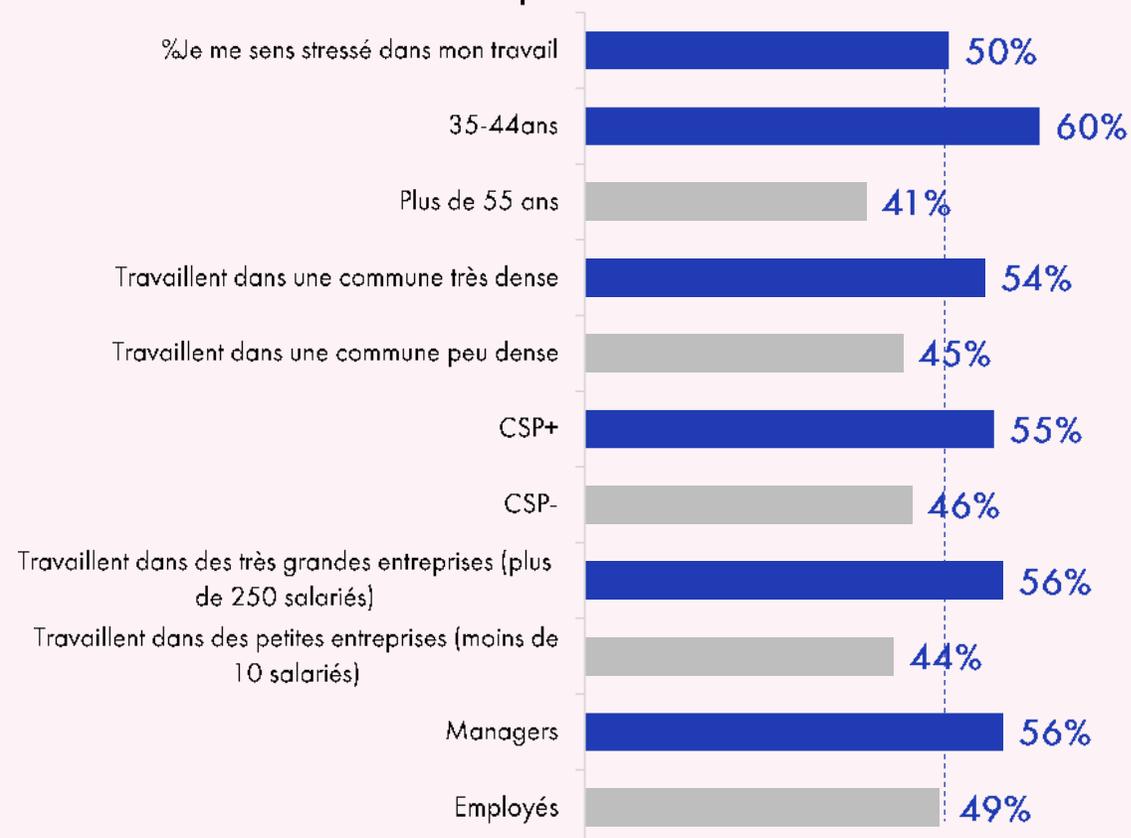
Le sentiment de stress au travail touche 1 actif sur 2 et progresse toujours

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation : « je me sens stressé dans mon travail. »

Base totale, n=1200



Profils des individus qui se sentent stressés au travail



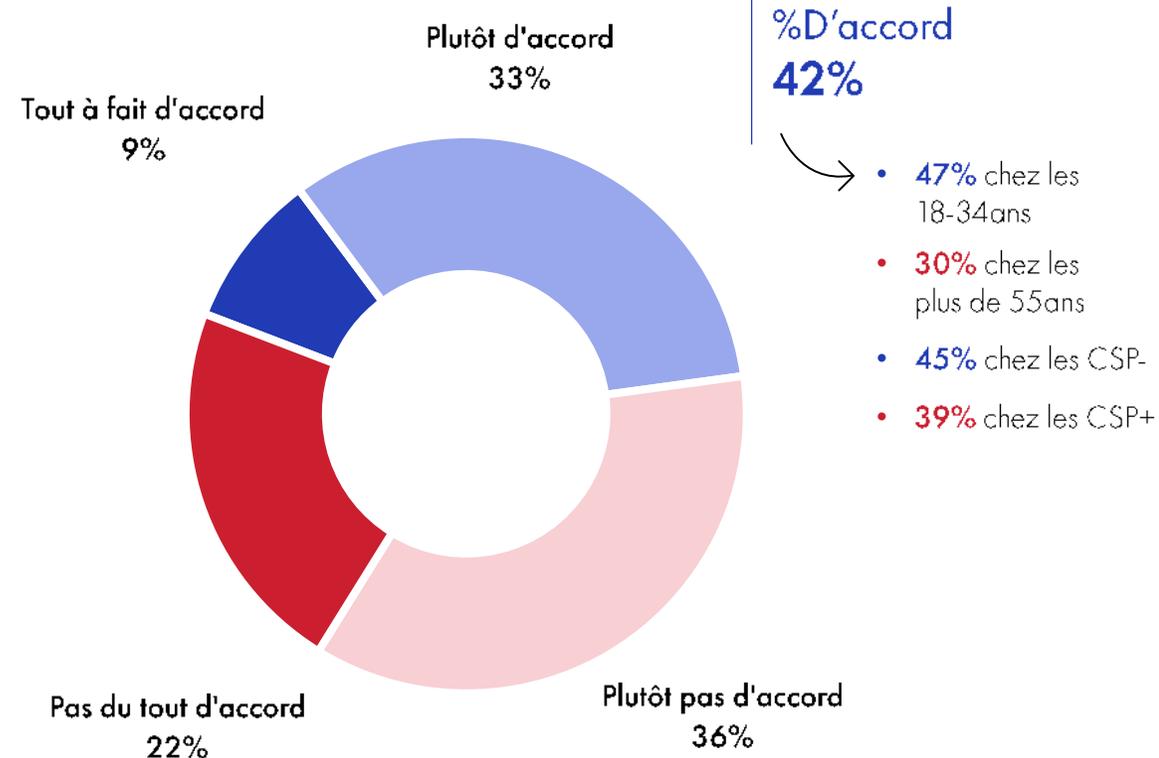
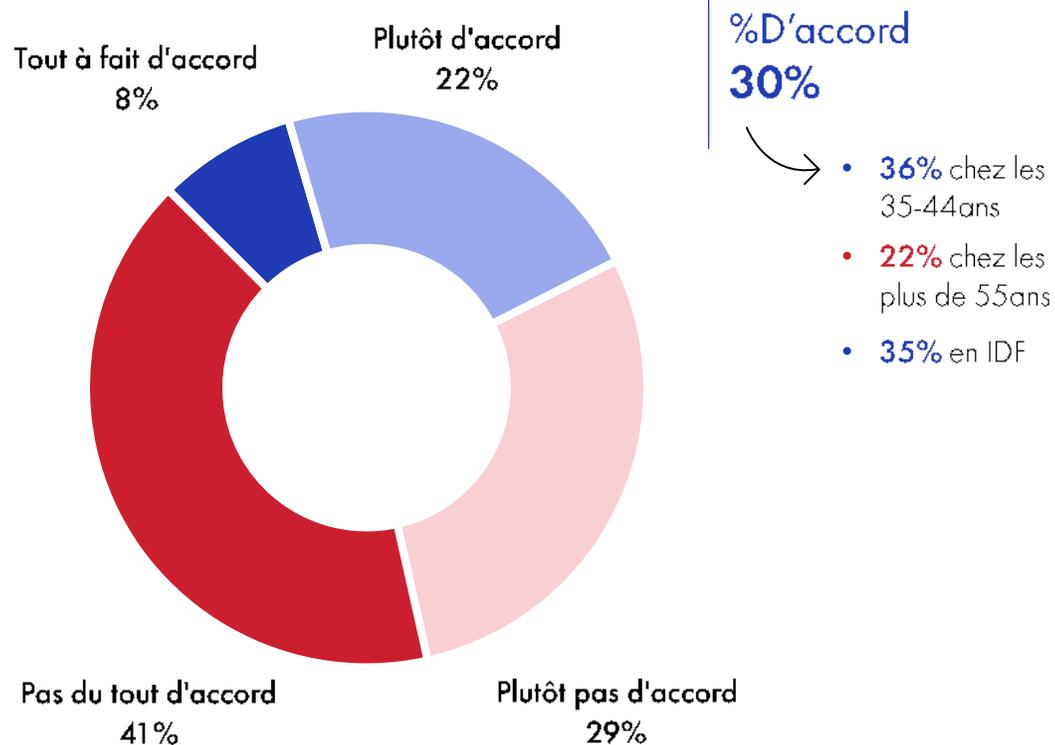
La tentation du désengagement : démission et quiet quitting

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation :
« Vous envisagez de quitter votre travail dans les prochains mois. »

Base totale, n=1200

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation :
« Vous vous sentez peu engagé dans votre travail, vous effectuez ce qui vous est demandé sans faire plus. »

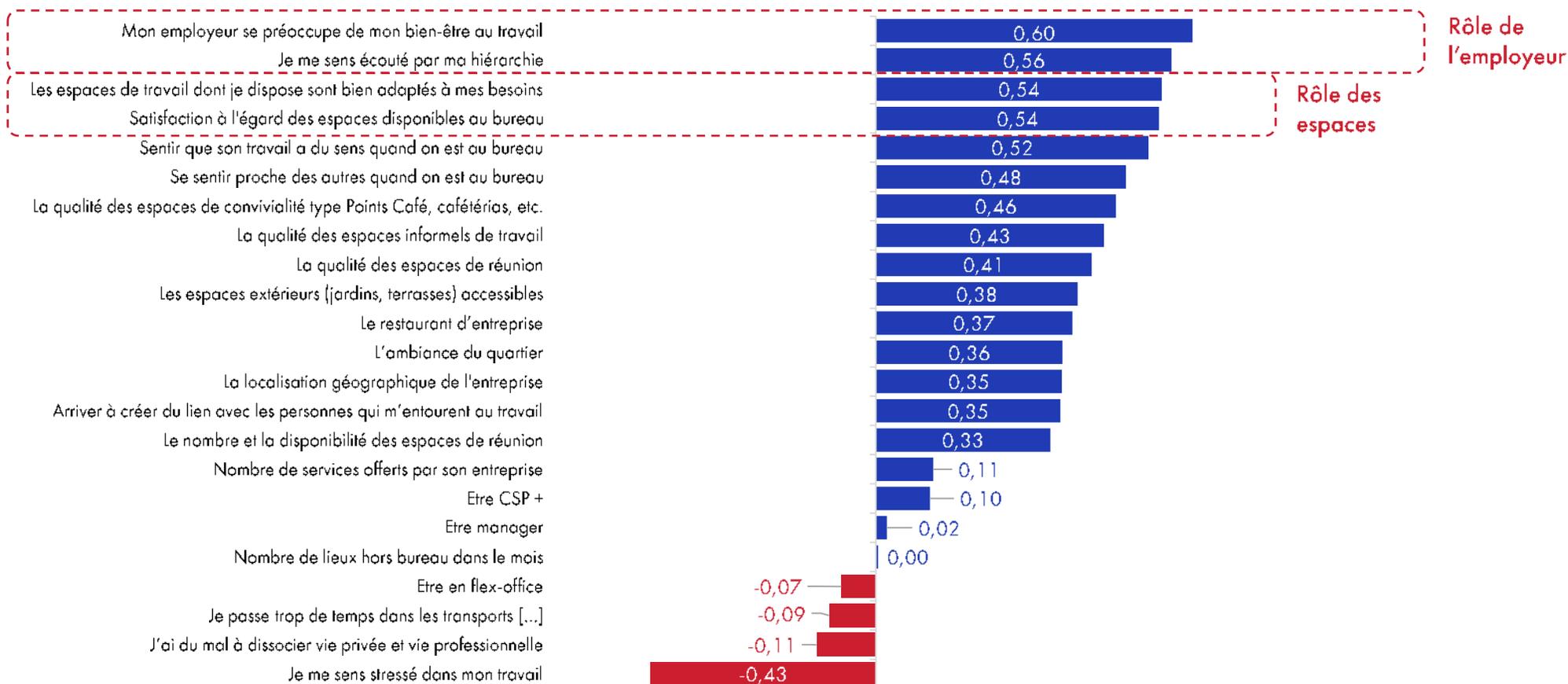
Base totale, n=1200



Les indicateurs qui jouent le plus sur la satisfaction au travail

Analyse en corrélation des différents indicateurs sur le niveau de satisfaction à l'égard de sa qualité de vie au travail

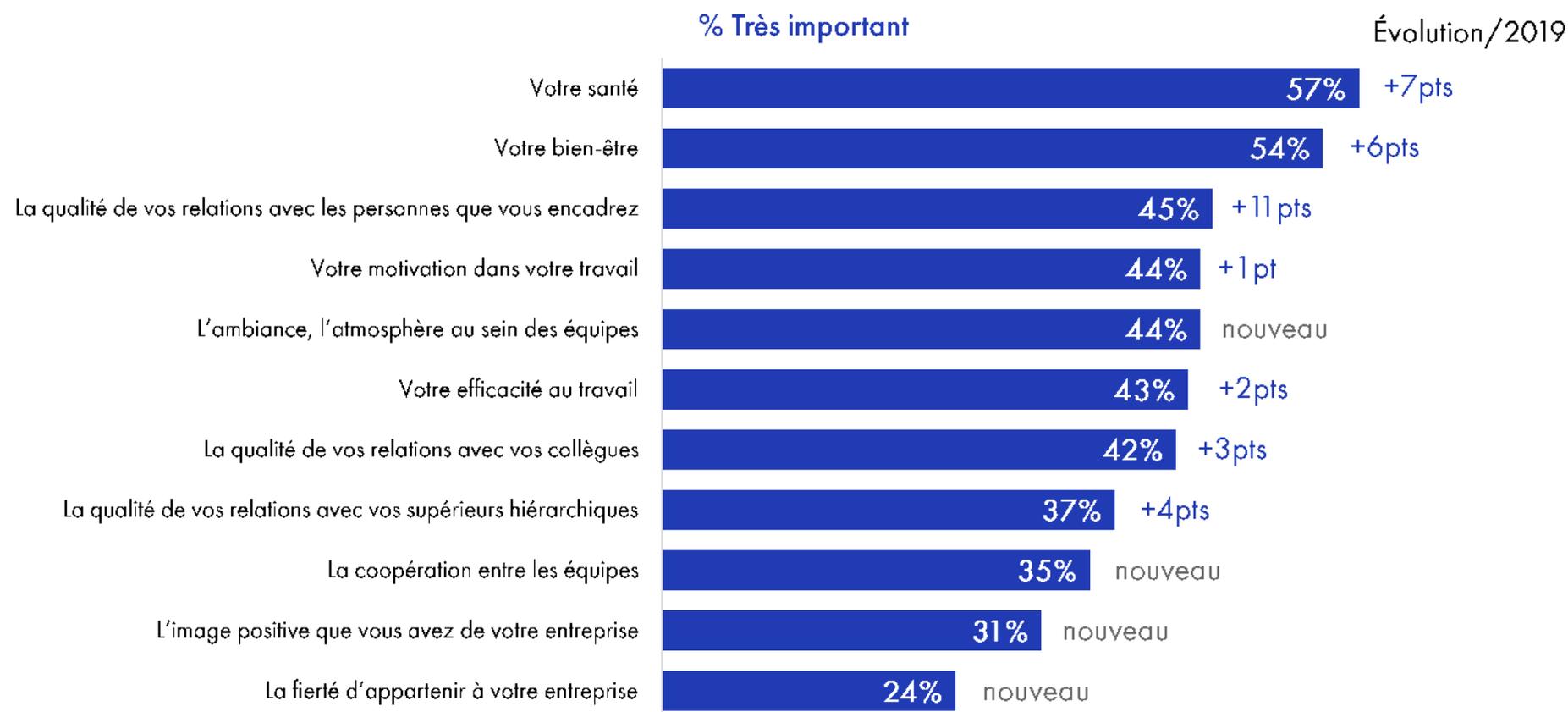
Base totale, n=1200



Les espaces de travail jouent un rôle dans la qualité de vie au travail

Quel degré d'importance a votre espace de travail (aménagement des bureaux et des locaux de votre entreprise) sur...

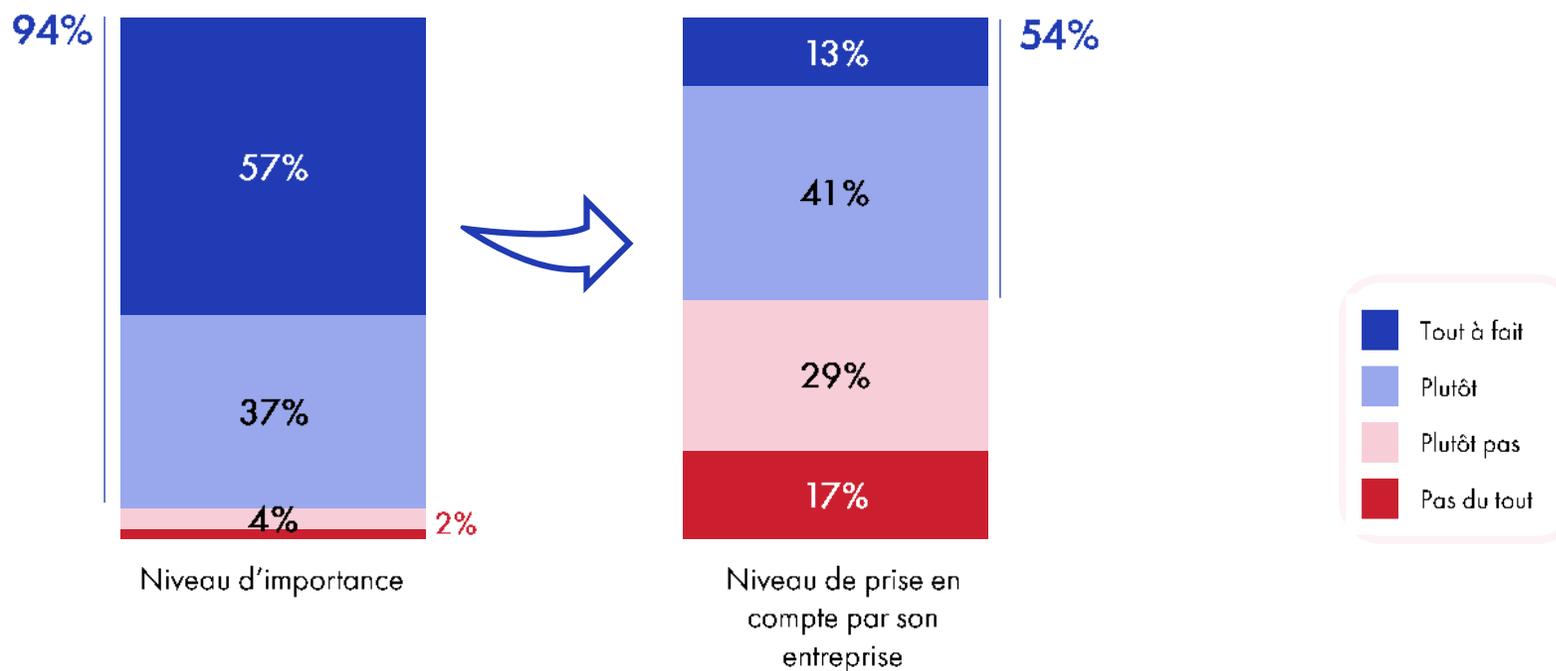
Base totale, n=1200



Des attentes exprimées concernant le confort et le bien-être

Niveau d'importance et de prise en compte par son entreprise des équipements permettant le bien-être et l'ergonomie du travail (confort du siège, des yeux, acoustique, thermique)

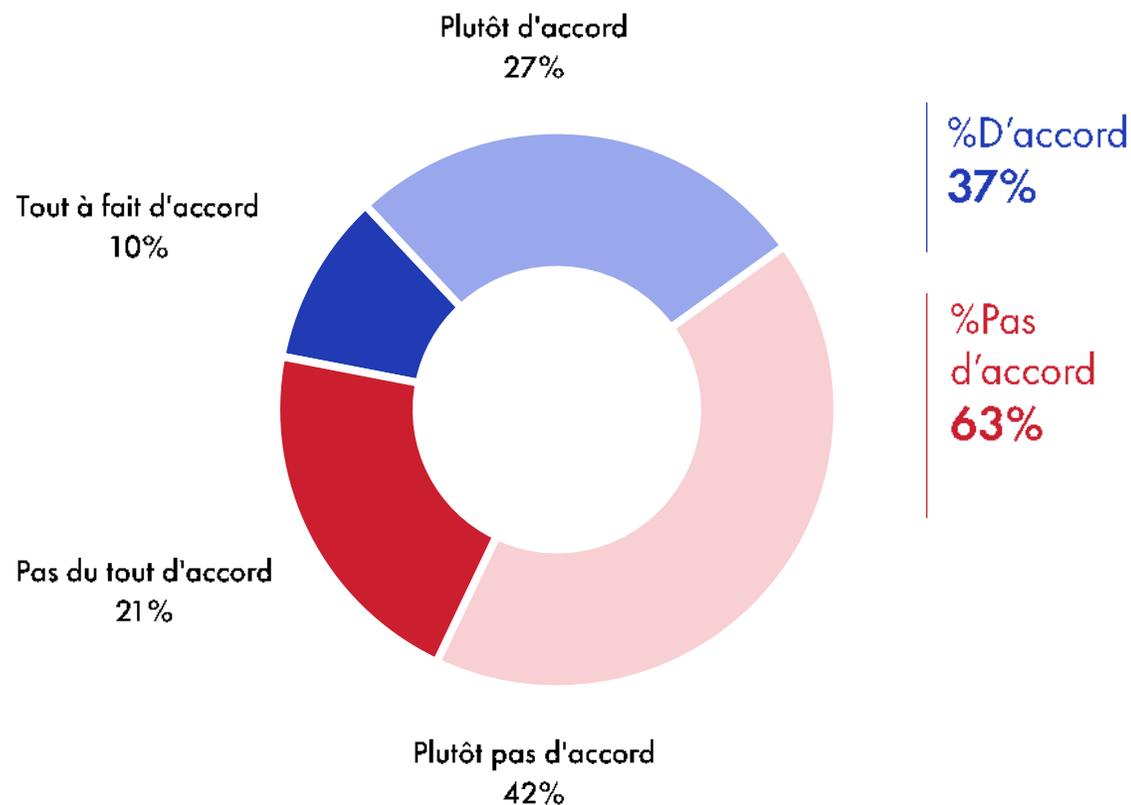
Base totale, n=1200



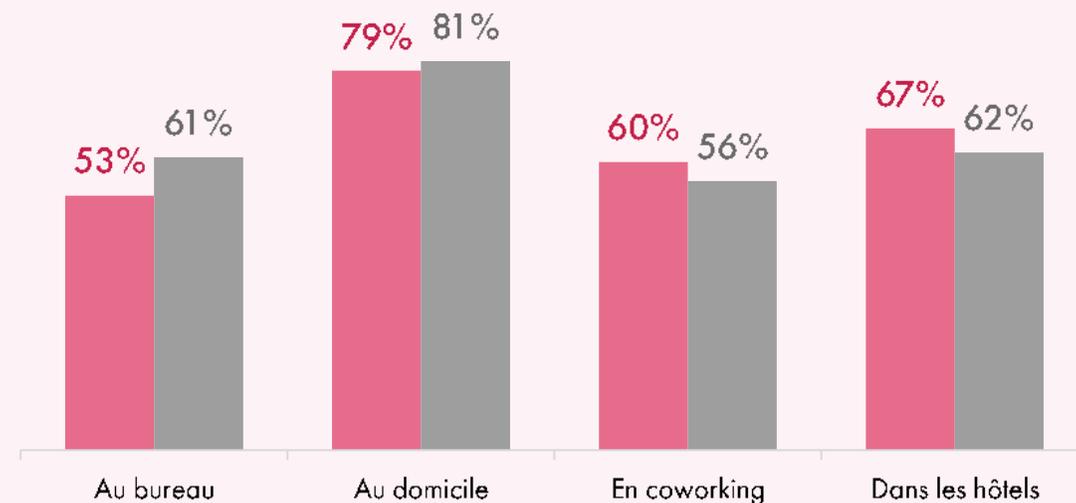
La difficulté de se concentrer, de s'isoler au bureau

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation : « Lorsque je viens au bureau, j'ai du mal à me concentrer. »

Base totale, n=1200



%Satisfaits à l'égard de
La possibilité de s'isoler pour travailler seul
Du niveau de bruit (le calme)

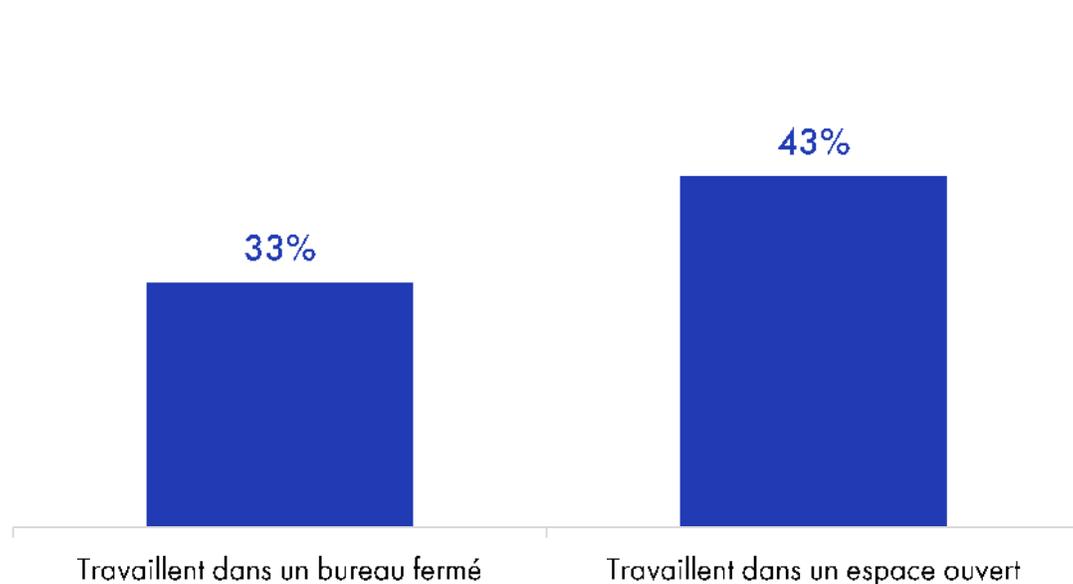


Des difficultés plus grandes encore dans les espaces ouverts

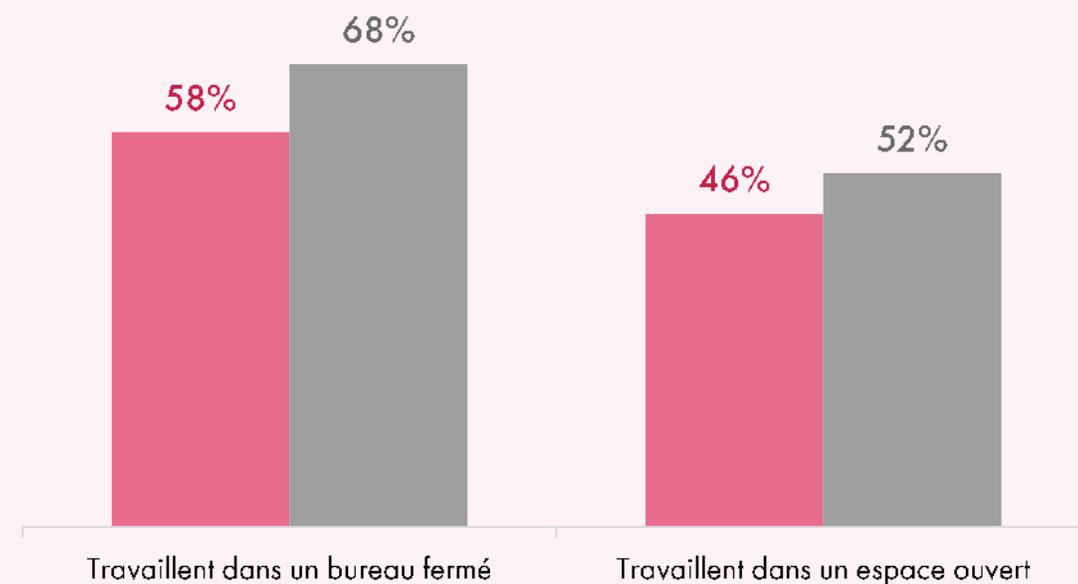
Le lien entre le type de bureau et le ressenti sur la concentration, la possibilité de s'isoler et le niveau de bruit

Base totale, n=1200

%D'accord avec l'affirmation
« Lorsque je viens au bureau, j'ai du mal à me concentrer »



%Satisfaits à l'égard de
La possibilité de s'isoler pour travailler seul | Du niveau de bruit (le calme)



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



l'Ameublement
français

MAISON&OBJET



W@J@

CODIFAB

Développement des Industries Françaises
de l'Ameublement et du Bric

LES ESPACES CONTRIBUENT À LA MARQUE EMPLOYEUR

L'OB SO CO



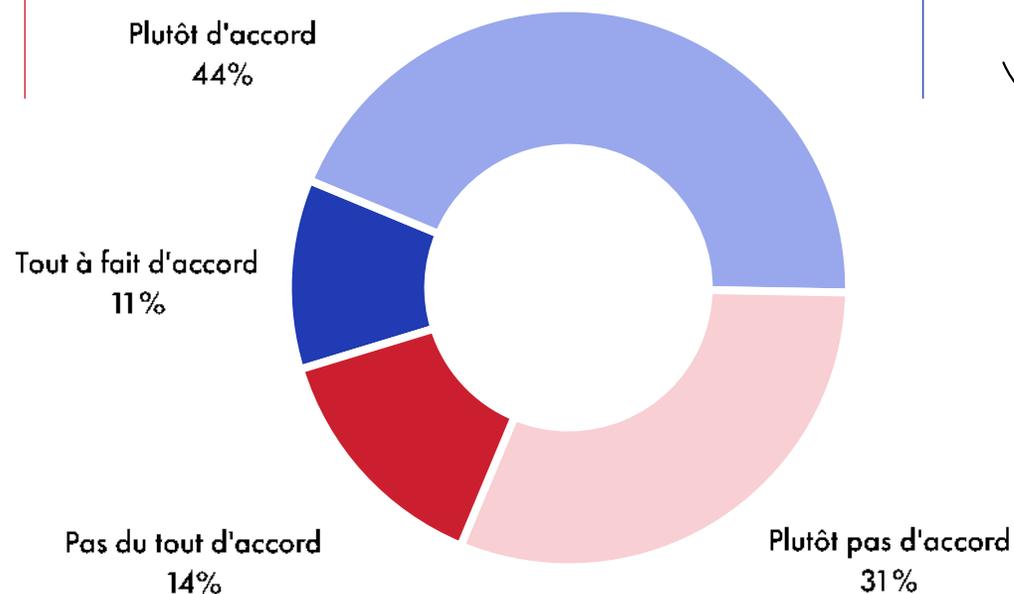
1 actif sur 2 pense que son employeur ne se préoccupe pas assez de son bien-être

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation : « Mon employeur se préoccupe de mon bien-être au travail. »

Base totale, n=1200

%Pas d'accord
45%

%D'accord
55% -8pts/2019

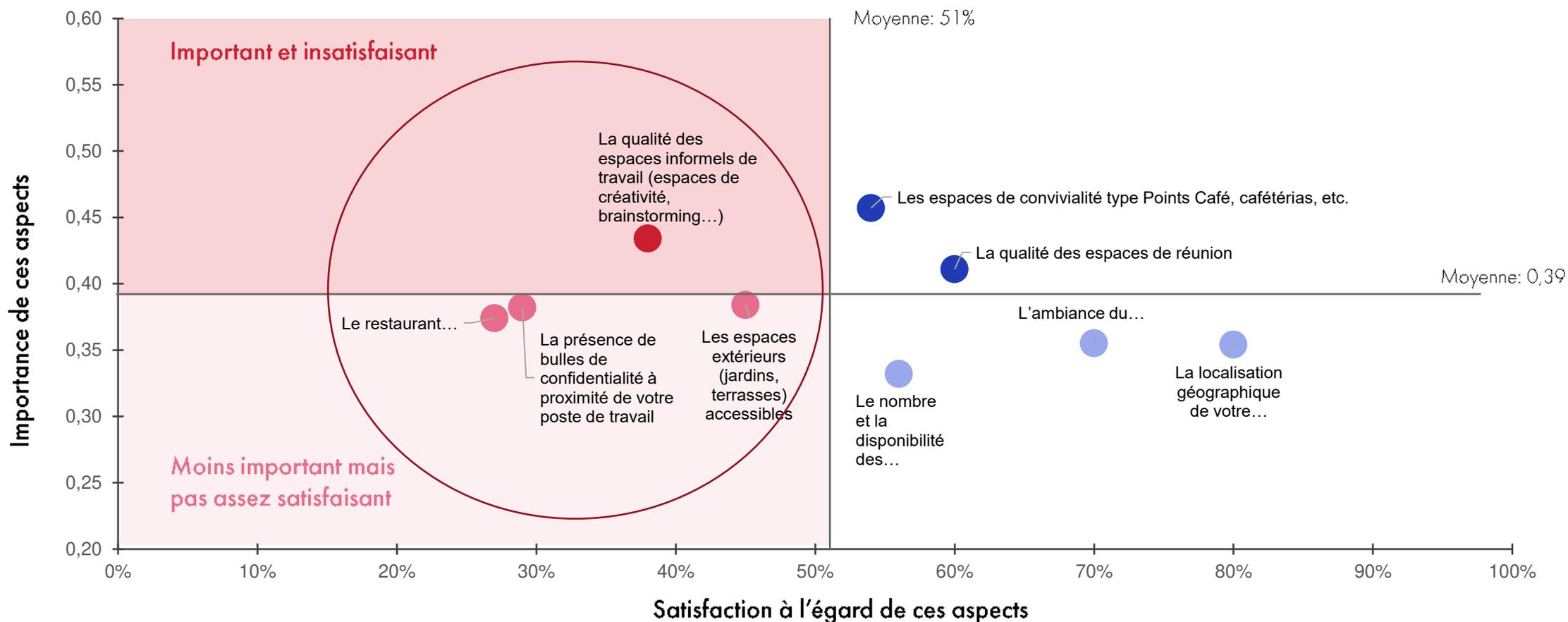


- 68% dans les petites entreprises (moins de 10 salariés)
- 62% chez les 18-34ans
- 47% chez les plus de 55ans
- 50% chez ceux qui travaillent en flex-office

Espaces de travail & QVT : des besoins/attentes mal couverts

Satisfaction à l'égard des espaces de travail disponibles au bureau selon l'importance qu'ils revêtent sur la QVT en général

Base totale, n=1200



Les espaces dans l'entreprise : levier de motivation et atout de la marque employeur

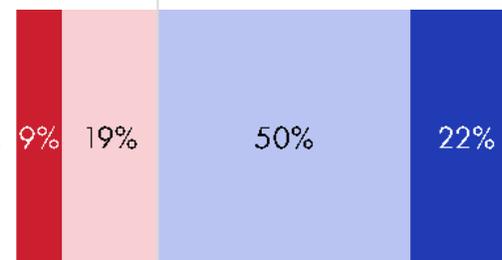
Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base totale, n=1200



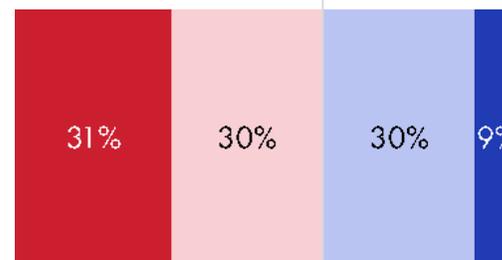
Pour me donner envie de venir au bureau, mon entreprise doit me proposer des espaces de travail mieux qu'à la maison

28% 9% 19% 50% 22% 72%



Les locaux de mon entreprise ont joué un rôle dans ma prise de décision au moment de choisir cet emploi

61% 31% 30% 30% 9% 39%



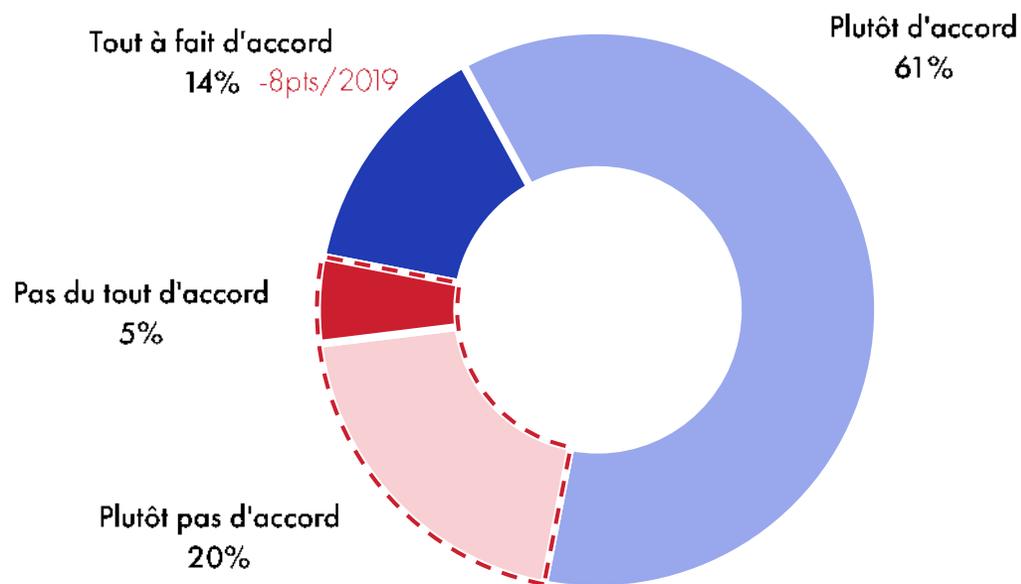
1/4 des actifs travaillant en bureau estiment que leurs espaces de travail ne sont pas bien adaptés à leurs besoins

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation : « Les espaces de travail dont je dispose sont bien adaptés à mes besoins. »

Base totale, n=1200

%Pas d'accord
25%

- **32%** dans les grandes entreprises (> 250salariés)
- **36%** chez ceux qui travaillent en flex-office

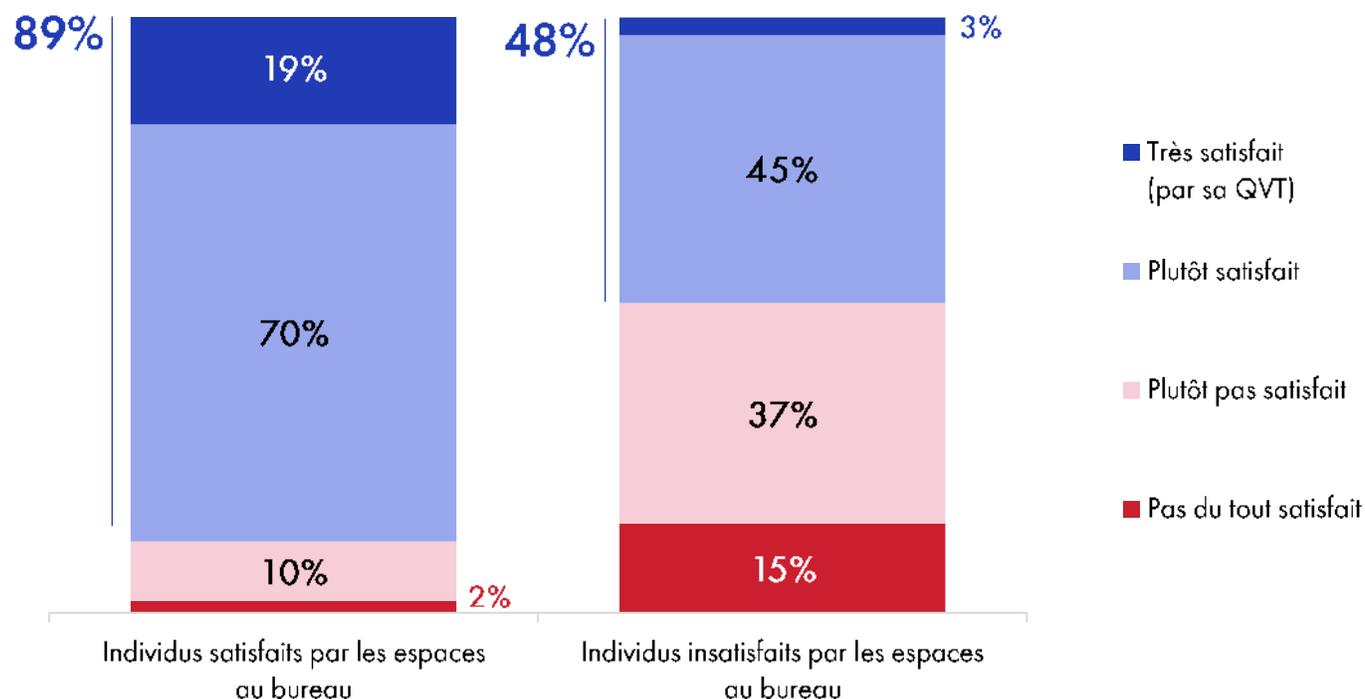


%D'accord
75% -5pts/2019

Qualité des espaces au bureau rime avec qualité de vie au travail

Relation entre satisfaction à l'égard de ses espaces de travail et satisfaction à l'égard de sa qualité de vie au travail

Base totale, n=1200



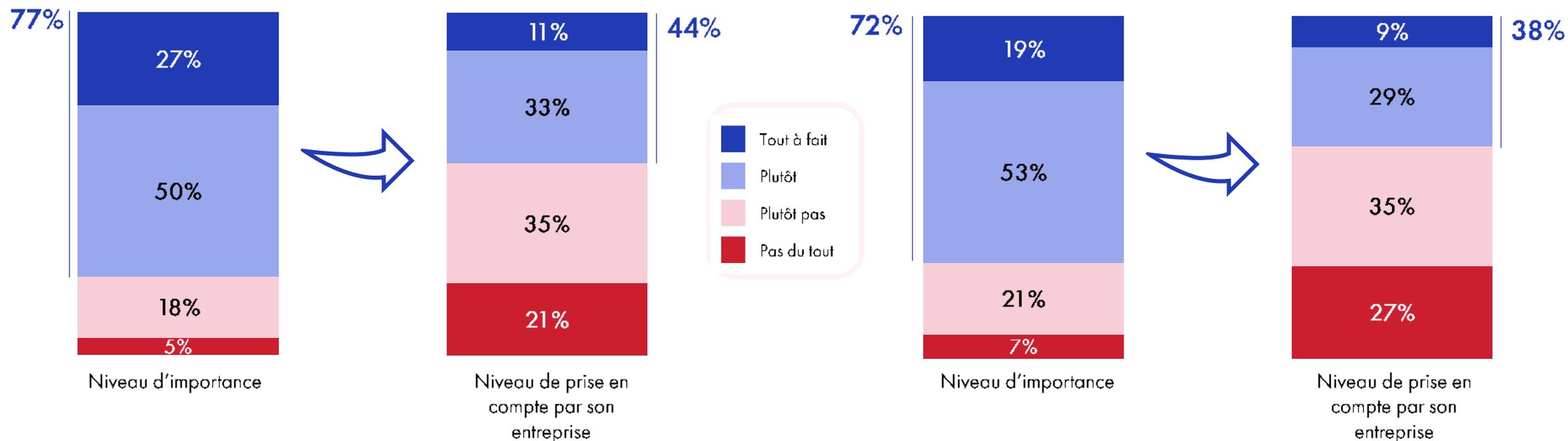
Les équipements comme reflet de la montée des considérations écologiques

Importance accordée aux aspects environnementaux et durables (matériaux issus du recyclage, biosourcés...)

Base totale, n=1200

Utiliser du mobilier issu du recyclage et/ou d'occasion

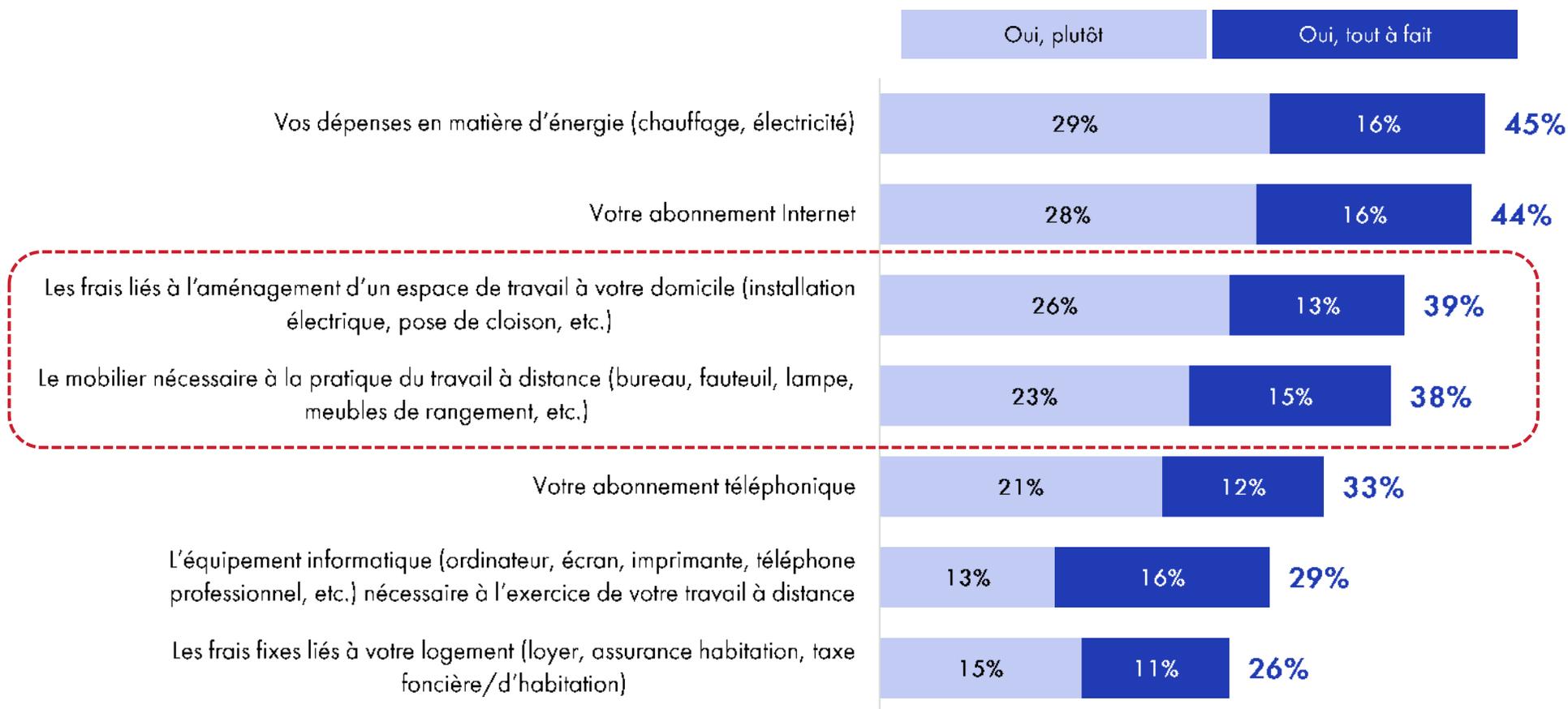
Base totale, n=1200



La prise en compte par les entreprises de l'aménagement d'un « bureau » au domicile

Trouveriez-vous juste que votre employeur contribue au financement des éléments suivants dans le cadre de l'exercice du travail depuis votre domicile ?

Base : travaillent au domicile, n=685



Des attentes en matière d'équipement au domicile

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



l'Ameublement
français

MAISON&OBJET



W@J@

CODIFAB

Développement des Industries Françaises
de l'Ameublement et du Bric

LES FUTURS DÉSI RABLES DU TRAVAIL

L'OB SO CO

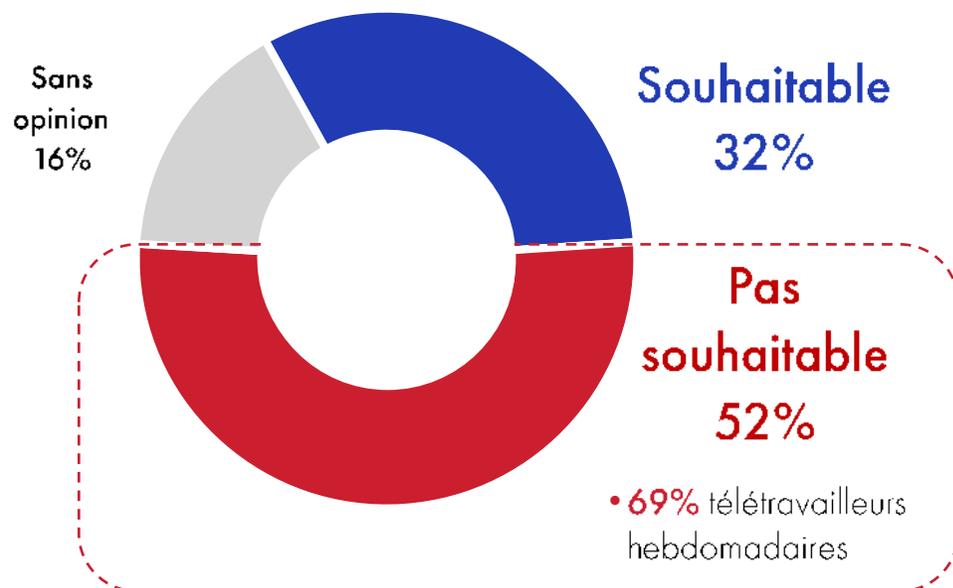


La liberté de choisir ses lieux de travail

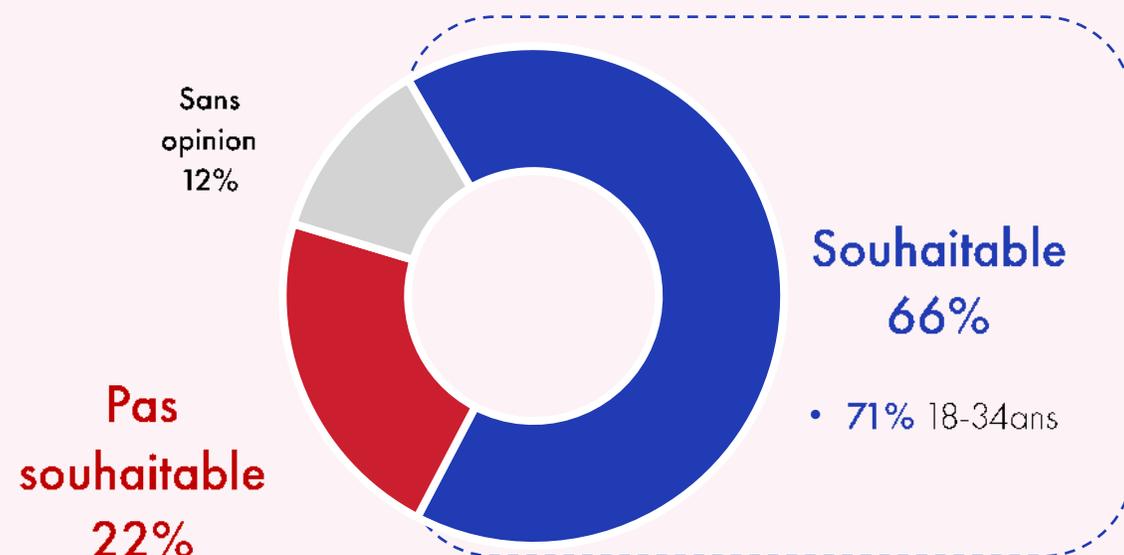
Voici des évolutions qui pourraient se produire dans les 10 prochaines années. Pour chacune, indiquez si elle vous semble souhaitable ou non.

Base totale, n=1200

Les entreprises organisent le retour au bureau en 100% présentiel et le télétravail devient une exception



Les salariés auront la liberté de travailler depuis l'endroit de leur choix

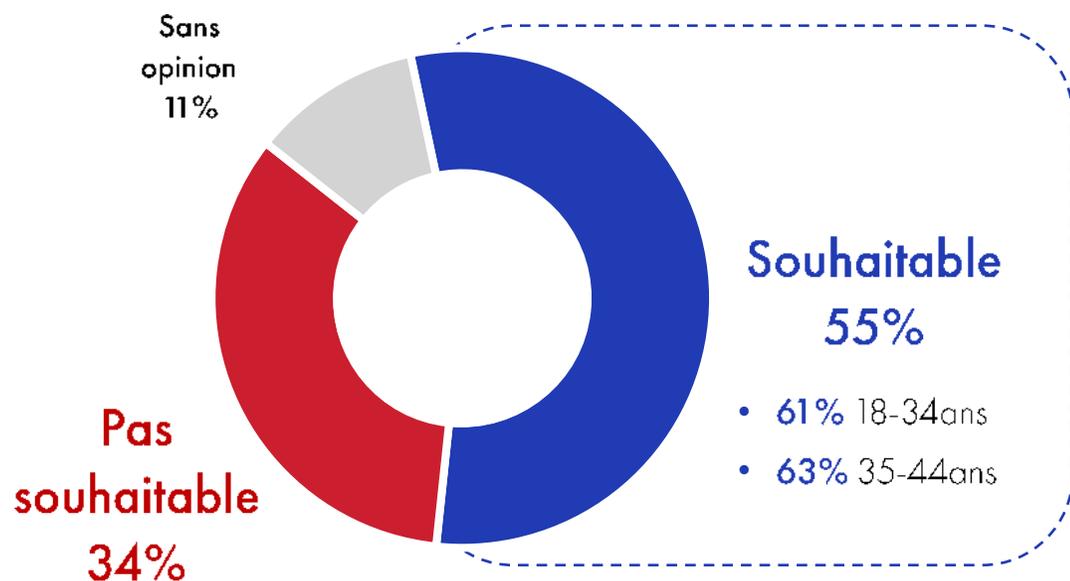


La liberté d'organiser son temps de travail

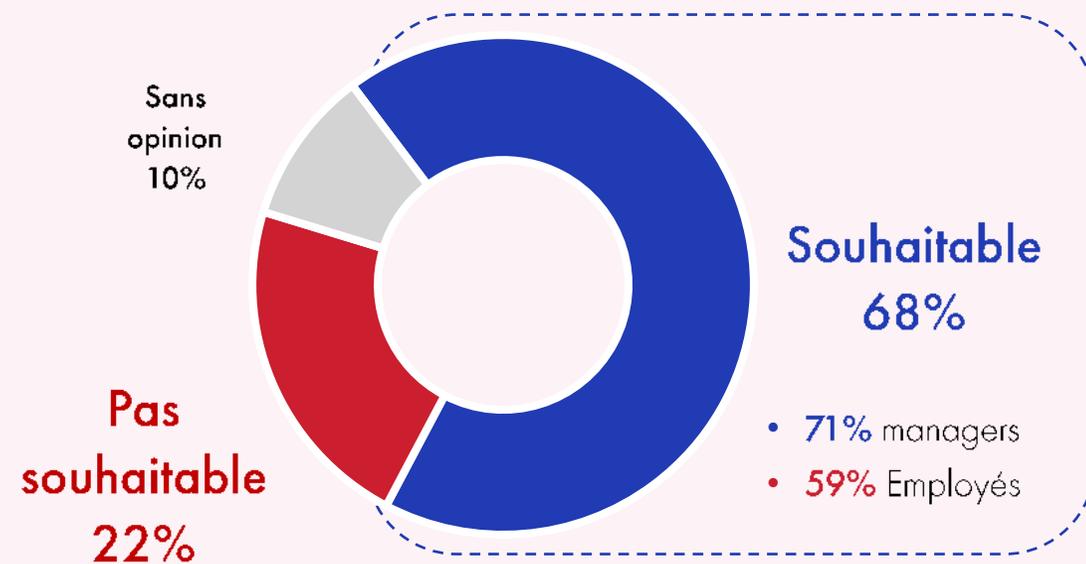
Voici des évolutions qui pourraient se produire dans les 10 prochaines années. Pour chacune, indiquez si elle vous semble souhaitable ou non.

Base totale, n=1200

Les salariés organiseront leur semaine de travail comme ils le souhaitent ; il n'y aura plus d'horaires fixes, ou de différence entre la semaine et le weekend



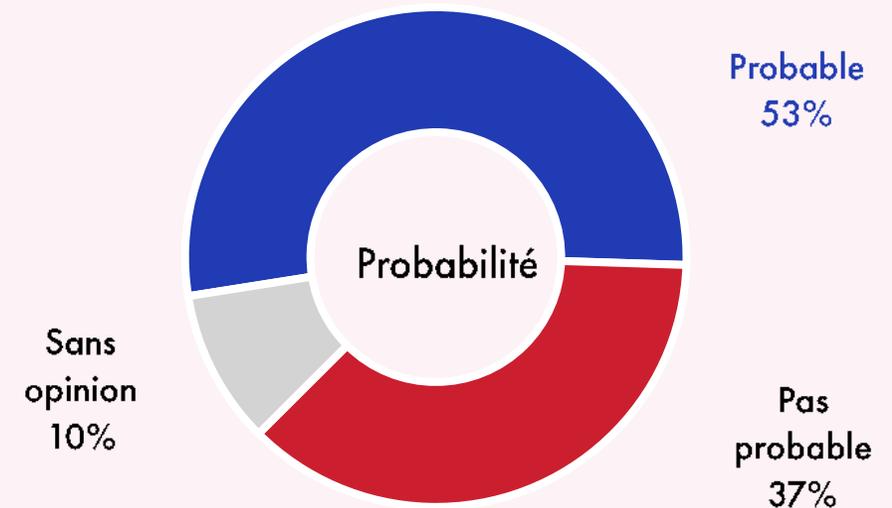
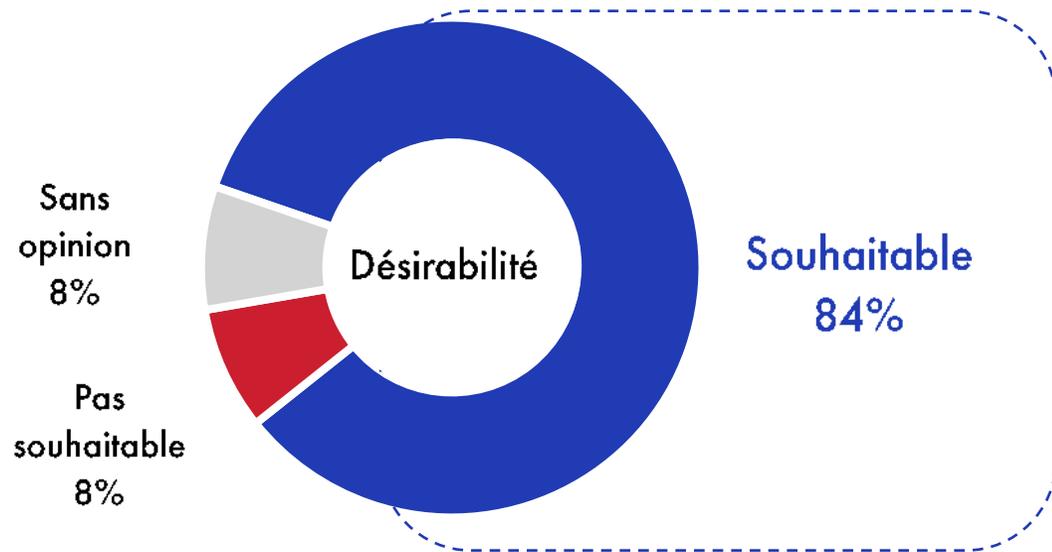
La semaine de 4 jours avec réduction du temps de travail (32h) est généralisée



La priorité donnée au bien-être au bureau : le futur le plus désirable

« Pour l'aménagement des lieux de travail, les entreprises donneront la priorité au bien-être des salariés (espaces conviviaux, respect des temps de déconnexion...) »

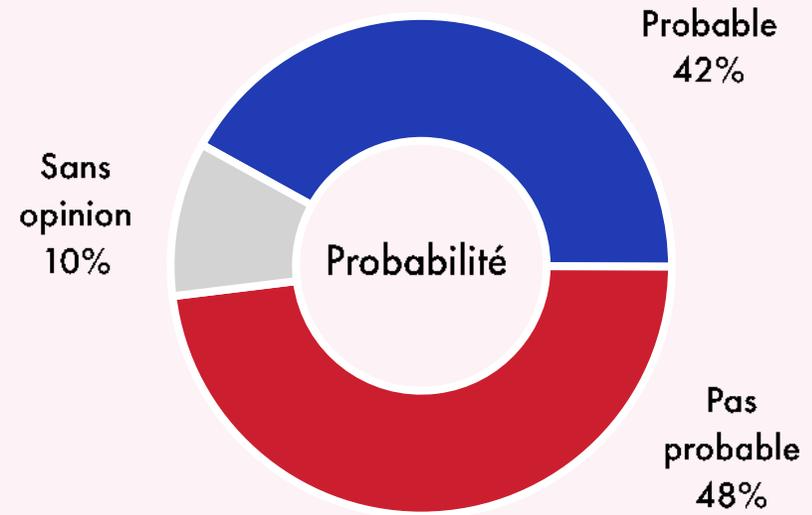
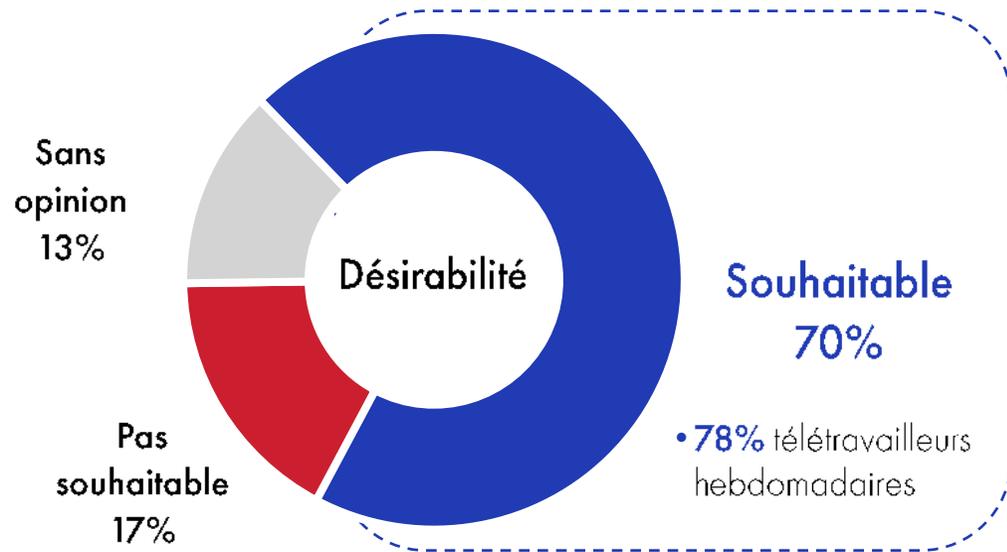
Base totale, n=1200



Désir de mobilier ergonomique pour bien travailler chez soi

« Les entreprises équiperont le domicile de leurs salariés de mobiliers ergonomiques pour leur permettre de travailler confortablement »

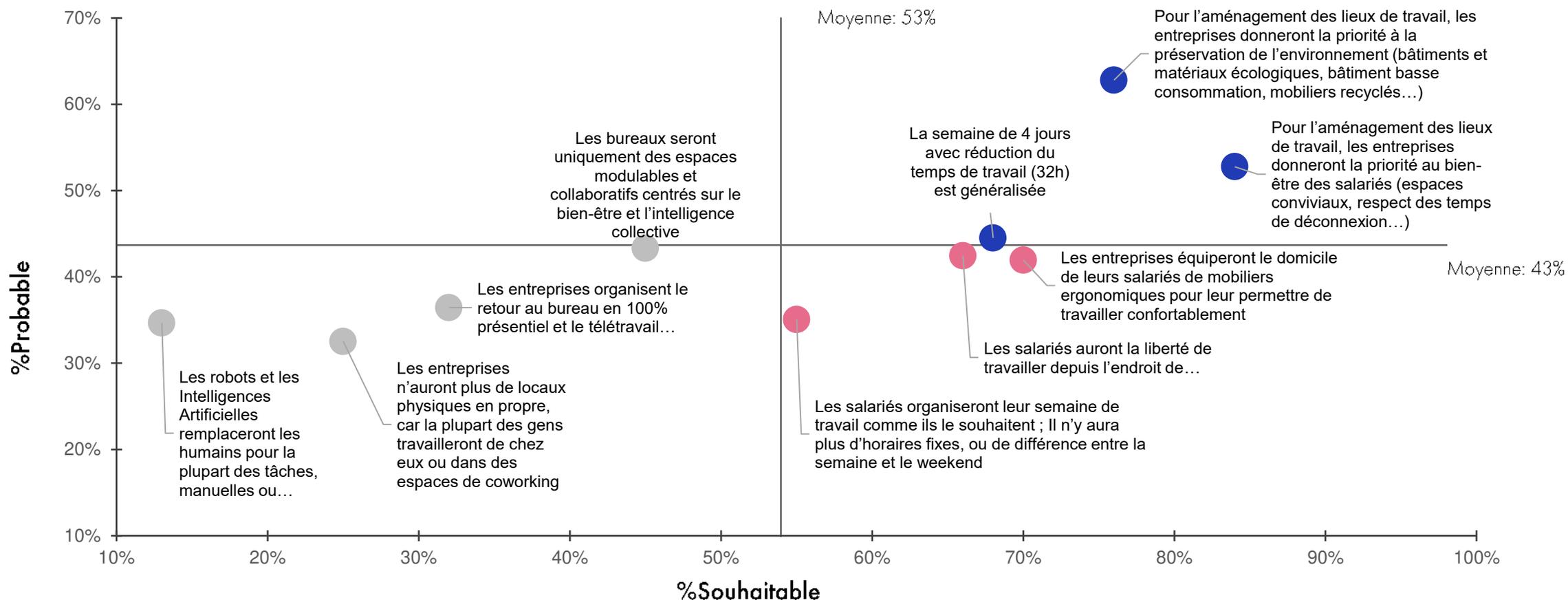
Base totale, n=1200

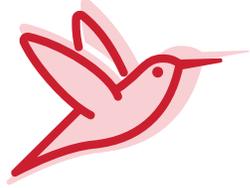


L'avenir du bureau : un aménagement à tous les étages

Voici des évolutions qui pourraient se produire dans les 10 prochaines années. Pour chacune, indiquez si elle vous semble souhaitable ou non, puis probable ou non.

Base totale, n=1200





Le télétravail a rebattu les cartes

Ce n'est pas la fin du bureau ! 56% des répondants travaillent uniquement en présentiel au bureau dans le mois

Cependant le travail en dehors des bureaux progressent : 72% en 2023 contre 53% en 2019

Une forme d'émancipation du bureau d'abord par le télétravail à domicile mais aussi par l'utilisation toujours plus grande des tiers lieux

La « déspatialisation » du travail est en cours avec une volonté de plus de liberté pour organiser son travail aussi bien dans l'espace que dans le temps



Retourner au bureau pour voir les autres

42% des répondants travaillent au domicile tous les mois

Concurrencé par le domicile, le bureau doit se réinventer

Les relations sociales et la convivialité au cœur de l'attractivité du bureau

Les espaces désirables au bureau soulignent cette attirance pour un accès à des espaces de relations plus informelles

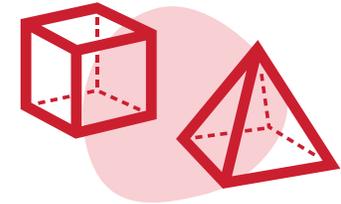


La qualité de vie au travail recule

La part des actifs de bureau satisfaits à l'égard de leur qualité de vie au travail (QVT) perd 10 points par rapport à 2019, à 77%

Le sentiment de stress au travail continu de progresser alors que dans le même temps, les actifs se sentent moins soutenus par leur entreprise sur les aspects « bien-être »

Une tentation forte du désengagement, notamment au travers du quiet quitting surreprésenté chez les moins de 35ans



L'aménagement des locaux peut jouer un rôle sur la QVT

Juste après le rôle de l'employeur, la qualité et la disponibilité des espaces de travail adaptés jouent un rôle majeur dans la faculté à se sentir heureux au travail

Les actifs déclarent eux-mêmes l'importance qu'ils accordent aux espaces de travail sur : leur santé, leur bien-être, les relations entre collègues, mais aussi leur efficacité

Et pourtant, encore 1/4 des actifs travaillant en bureau estiment que leurs espaces de travail ne sont pas bien adaptés à leurs besoins



MERCI

Pour votre attention



l'Ameublement
français

MAISON&OBJET



CODIFAB

Developpement des Industries Françaises
de l'Ameublement et du Bois